

Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Microsoft Onlinedienste Microsoft 365 (und Office 365).

1 Allgemeines

1.1 Die T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden „T-Mobile“ genannt) stellt mit Microsoft 365 (ab 21.4.2020 mit Office 365) von Microsoft dem Kunden einen cloudbasierten Dienst für Unternehmen zur Verfügung. Bei Buchung der Leistungen im Magenta Business Cloud Marketplace gilt diese Voraussetzung nicht für sog. Testnutzungen. Der Abschluss eines Vertragsverhältnisses kann auch über den Cloud Marketplace erfolgen.

1.2 T-Mobile erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesem Produkt auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleistungen für Unternehmer (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <https://www.magentabusiness.at/agb> finden – sowie zu den Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen (im Folgenden kurz „Leistungsbeschreibung“). Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Die hier dargestellten Angebote sind nur für Unternehmer iSd §1 KSchG bestimmt.

1.3 Voraussetzung für den Bezug von Microsoft 365 ist das Zustandekommen des Microsoft Kundenvertrags (MCA: Microsoft Customer Agreement) zwischen dem Kunden und Microsoft.

Mit dem MCA bestätigt der Kunde die dort einbezogenen Anlagen von Microsoft, d.h. unter anderem:

- Microsoft Online Service Terms
- Microsoft Service Level Agreement
- Microsoft Product Terms
- Microsoft Cloud-Vertrag EU.

Der Kunde akzeptiert und bestätigt mit verbindlicher Bestellung von Microsoft 365 bei T-Mobile gleichzeitig auch den Abschluss des MCA zwischen dem Kunden und Microsoft. Dieser Vertrag ist ohne gesonderte Unterschrift gültig.

Das MCA kann über die nachfolgende Webseite eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customer-agreement>.

Die Online Service Terms können über die nachfolgende Webseite eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs>.

Das Microsoft Service Level Agreement kann über die nachfolgende Webseite eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs>.

Die Microsoft Product Terms können über die nachfolgende Webseite eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs>.

1.4 Für die ordnungsgemäße Nutzung von Microsoft 365 sind auf Kundenseite bestimmte technische Voraussetzungen notwendig, wie insbesondere: Internet-Zugang und aktueller Internet-Browser. T-Mobile stellt dem Kunden im Internet eine detaillierte Übersicht über die technischen Voraussetzungen zur Verfügung. Die Bereitstellung und Überlassung der technischen Voraussetzungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Leistungen

2.1 T-Mobile stellt mit Microsoft 365 dem Kunden cloudbasierte Dienste in mehreren Varianten zur Verfügung.

Microsoft 365 wird in den folgenden Varianten angeboten:

- Business Standard
- Business Basic
- Business Premium
- Apps for Business
- Apps for Enterprise
- Office 365 Enterprise (E1,E3,E5)
- Enterprise (E1,E3,E5)

Die Leistungen der einzelnen Varianten sind der untenstehenden Tabelle zu entnehmen.

Über das Cloud Marketplace Portal (cloud.magenta.at) kann der Kunde neben weiteren Varianten von **Microsoft 365 EU** (z. B. Business, Enterprise, Apps etc.) ebenfalls die Varianten von **Office 365** (z. B. Enterprise E1, E3, E5, Teams, Enterprise Mobility + Security) buchen. Der Leistungsumfang dieser Varianten ist dem Cloud Marketplace Portal zu entnehmen.

Der jeweilige Leistungsumfang dieser Varianten ist dynamisch, d.h. es kann zu Veränderungen kommen. Er orientiert sich stets an der aktuellen Produktbeschreibung des Herstellers Microsoft. Sollte es während der Laufzeit eines Vertrages zwischen T-Mobile und dem Kunden zu einer Produktänderung seitens des Herstellers Microsoft kommen, gilt die jeweils aktuelle Produktbeschreibung von Microsoft als vereinbart. Der jeweils aktuelle Leistungsumfang der Produktvarianten kann auf den Seiten von Microsoft (www.microsoft.com) abgerufen werden; der aktuelle Link auf den Leistungsumfang lautet: www.microsoft.com/de-de/licensing/product-licensing/products.aspx.

Der Kunde und die von ihm eingerichteten Nutzer erhalten das nicht ausschließliche, auf die Nutzungszeit bzw. Vertragslaufzeit beschränkte Recht, auf die cloudbasierte Softwarefunktionalitäten zuzugreifen. Darüberhinausgehende Rechte erhält der Kunde nicht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die Software oder Teile davon zu vervielfältigen oder zu veräußern.

Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch die von ihm eingerichteten und damit befugten Nutzer entstanden sind. Gleiches gilt im Fall der unbefugten Nutzung durch sonstige Dritte, wenn und soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

- 2.2 T-Mobile erbringt mit **Office 365 bzw. Microsoft 365** in den Business Varianten im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten u. a. **folgende Leistungen:**

2.2.1 **E-Mail-Postfach**

Mit dieser Funktion kann der Kunde seinen Nutzern E-Mail-Postfächer zur Verfügung stellen. Die E-Mail-Postfächer werden mit einer Postfachgröße von 50 GB bereitgestellt.

Die Funktion ermöglicht es den Nutzern, von kompatiblen mobilen Geräten aus E-Mails zu senden und zu empfangen sowie Kalendereinträge zu aktualisieren und anzuzeigen. Innerhalb eines kompatiblen Webbrowsers kann der Nutzer auf sein E-Mail-Postfach zugreifen und damit E-Mails senden und empfangen. Zusätzlich steht dem Nutzer eine Kalenderfunktion zur Verfügung.

Über eine zentrale Benutzeroberfläche kann der Kunde ein unternehmensweites Verzeichnis von Nutzern mit E-Mail-Adresse erstellen, Verteilergruppen erstellen und verwalten sowie weitere zentrale Einstellungen und Regeln für alle Nutzer verfassen.

2.2.2 **Office-Anwendungen**

Mit Office 365 erhalten Kunden die vertrauten Office-Anwendungen und können diese pro Nutzer auf bis zu fünf PCs und Macs installieren. In der Office-Anwendung sind Textverarbeitungs- (Word), Tabellenkalkulations- (Excel), Präsentations- (PowerPoint), E-Mail-Software (Outlook) sowie weitere Software-Anwendungen enthalten.

Die Software ist nach der Installation Offline nutzbar, jedoch muss das System mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbunden sein.

Mit mobilen Apps für die Textverarbeitungs- (Word), Tabellenkalkulations- (Excel), Präsentations-Anwendungen (PowerPoint) kann der Nutzer auch unterwegs mit Office-Dokumenten arbeiten. Die mobilen Apps können aus den entsprechenden Stores im Internet heruntergeladen und nach Anmeldung des Nutzers mit den Office-Zugangsdaten genutzt werden. Die Apps können von den Nutzern auf bis zu 5 Smartphones und 5 Tablets genutzt werden.

2.2.3 **Online Speicher (OneDrive for Business)**

Jeder Nutzer erhält 1TB persönlichen Online-Speicher, der von jedem Ort aus zugänglich ist und mit Geräten des Nutzers für den Offline-Zugriff synchronisiert werden kann (abhängig von Systemanforderungen). Dokumente können bequem für andere innerhalb und außerhalb der Organisation freigegeben werden. Der Nutzer hat jederzeit die Kontrolle darüber, wer welche Datei anzeigen bekommt und bearbeiten kann.

2.2.4 **Onlinelösung für Teamwebsite und Intranet (Sharepoint Online)**

Die Nutzer können mit dieser Funktion nutzerdefinierte team- und projektorientierte Websites für die Zusammenarbeit erstellen und verwalten. Zusätzlich können Intranetseiten für Teams angelegt werden, um für die gesamte Organisation ein Intranetportal bereitzustellen sowie Informationen und Neuigkeiten in der Organisation auszutauschen.

Über Sicherheitseinstellungen kann internen und externen Nutzern Zugriff auf diese Intranetseiten gewährt werden. Umfangreiche oder vertrauliche Dokumente können hierbei in einer sicheren Umgebung freigegeben werden.

2.2.5 **Teamwork in Microsoft 365 (Microsoft Teams)**

Mit dieser Funktion stehen den Nutzern Funktionen wie Chat (PC-zu-PC und Multiparty Chat, Übertragung von Dateien), Anrufe (PC-zu-PC, HD-Video) und Onlinekonferenzen (Beitreten zu Ad hoc oder geplanten Konferenzen) zur Verfügung.

2.2.6 **Verwaltung von Benutzern und Berechtigungen (Active-Directory)**

Microsoft 365 unterstützt die Synchronisierung von Nutzern, Gruppen und Kontakten mit dem Firmennetzwerk und minimiert so den Verwaltungsaufwand. Auch das einmalige Anmelden (Single Sign-On) wird unterstützt, damit sich Nutzer einfach authentifizieren können. Der Kunde kann sein bestehendes Active Directory für einfaches Setup in die Cloud synchronisieren.

2.2.7 **Sicherheit mit Microsoft 365**

Mit Microsoft 365 erhält der Kunde u. a. einen Schutz von Informationen und E-Mail-Anlagen. Zur Sicherheitsarchitektur gehören die Absicherung der Anwendungen, die Bereitstellung sicherer Identitäten für Anwender und der Schutz der (mobilen) Endgeräte. Microsoft 365 bietet einen kombinierten Schutz gegen Cyberangriffe, Schadsoftware und den Verlust von Daten oder Endgeräten.

2.2.8 **Geräteverwaltung mit Microsoft 365**

Microsoft 365 erlaubt das Verwalten von mobilen Geräten und PCs für den Zugriff auf Unternehmensdaten und von mobilen Apps. Dabei können Sicherheitsanforderungen des Unternehmens zentral auf den Geräten administriert werden. Die Geräteinstallation sowie Benutzereinrichtung erfolgen über eine integrierte Admin-Konsole.

2.3 Zugang

Der Zugang des Kunden zur Administration und Nutzung verschiedener Leistungen des Microsoft Onlinedienste Produktportfolios erfolgt über das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang ist die **Authentifizierung des Kunden** mittels einer Zugangskennung, bestehend aus **Benutzerkennung** und **Passwort**. Diese werden vom Kunden vergeben. Auf weitere zusätzliche Angaben zur sicheren ersten Authentifizierung wird der Kunde auf Informationsseiten im Internet hingewiesen.

Der **Kunde** bzw. der **Administrator** kann **weitere Nutzer** einrichten und verschiedene Rechte zuweisen. Für die weiteren Nutzer können der Kunde oder der Administrator weitere Benutzerkennungen generieren.

Die Passwörter werden vom Nutzer selbst vergeben und können von ihm jederzeit geändert werden.

2.4 Administration/ Benutzerverwaltung

T-Mobile stellt dem Kunden zur Nutzung und Verwaltung der einzelnen Funktionen der Microsoft Onlinedienste ein **Web-Portal (Admin Center)** zur Verfügung.

Der Kunde oder ein von ihm benannter Administrator kann über den Cloud Marketplace Portal weitere Nutzer einrichten und diesen Nutzern verschiedene Rechte (Rollen) zuweisen. Zusätzlich können über das Portal weitere Leistungen gebucht werden.

Die Vergabe der Rechte erfolgt ausschließlich durch den Kunden bzw. den Administrator. **Gewährte Nutzungsrechte** können von diesen jederzeit verändert oder den Nutzern entzogen werden. Durch die Ausübung der Nutzungsrechte **können Kosten entstehen**, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzer darauf hinzuweisen, dass diese eventuell entstehenden Kosten dem Kunden detailliert bekannt gegeben werden.

Zusätzlich zum Administrator des Kunden hat T-Mobile Administratorrechte für die Microsoft Onlinedienste. Der Kunde erklärt sich bereit, diese Administrationsrechte für die Dauer des Vertrages nicht zu beschränken, bzw. für die Serviceerbringung fallweise zu aktivieren. Werden die Administrationsrechte von T-Mobile vom Kunden eingeschränkt oder deaktiviert, so kann T-Mobile keinen Support für die Microsoft Onlinedienste des Kunden gewährleisten.

2.5 Support und Störungsannahme

a) Online-Support

Bereitstellung eines Online-Supports in Form von FAQ, Tipps, Anleitungen etc. in deutscher Sprache.

b) E-Mail-Support

T-Mobile stellt dem Kunden für die Beantwortung von allgemeinen Fragen und von Fragen zu den technischen Funktionalitäten einen kostenlosen Support per E-Mail zur Verfügung (cloud4business@magenta.at). Anfragen des Kunden im Rahmen dieser Supportleistung werden werktags in der Regel innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

c) Störungsannahme und Hotline-Support

Die Annahme von Störungsmeldungen steht täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr zur Verfügung.

Unter der Servicrufnummer beantwortet T-Mobile

zusätzlich produktbezogene und allgemeine Fragen zum Betrieb der Microsoft Onlinedienste.

Die Beantwortung von produktbezogenen und allgemeinen Fragen erfolgt nur werktags (montags bis freitags) von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Alle Angaben zu diesen Supportleistungen wie u. a. die Servicezeiten und Kontaktdaten können im Internet abgerufen werden unter www.magenta.at/business/kontakt.

2.6 Betreiben der Server- und System-Komponenten der Plattform

Alle Server- und Systemkomponenten, die zum Betreiben der Plattform notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hoch performanten Rechnerverbund betrieben, der durch ein Firewall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet geschützt ist. Die Internet-Anbindung des Rechnerverbundes erfolgt über das Internet Backbone mit einer dem Stand der Technik entsprechenden Übertragungsgeschwindigkeit.

Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Betriebszeit täglich von 0.00 bis 24.00
- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnerverbundes.

2.7 Betriebsfähige Bereitstellung

Die Zugangsdaten für die Aktivierung der Leistung bekommt der Kunde bzw. der vom Kunden benannte Administrator bei erstmaliger Bereitstellung durch T-Mobile zum Termin der Bereitstellung seiner Leistungen per E-Mail zugesandt.

2.8 Verfügbarkeit von Microsoft Onlinediensten

Details zu der Verfügbarkeit je Produkt können im Service Level Agreement (SLA) der Microsoft entnommen werden. **Das SLA ist Bestandteil des Microsoft Customer Agreement (MCA).**

2.9 Nutzungsbedingungen von Microsoft

Voraussetzung für den Bezug von Microsoft 365 ist das Zustandekommen des Microsoft Kundenvertrages (MCA: Microsoft Customer Agreement) zwischen dem Kunden und Microsoft.

Mit dem MCA bestätigt der Kunde die dort einbezogenen Anlagen von Microsoft, d.h. unter anderem:

- Microsoft Online Service Terms
- Microsoft Service Level Agreement
- Microsoft Product Terms
- Microsoft Cloud-Vertrag EU.

2.10.1 Hierzu folgende ergänzenden Informationen:

T-Mobile ist berechtigt, Microsoft unverzüglich über Verstöße des Kunden gegen die Bedingungen des Microsoft Kunden Vertrages (MCA – Microsoft Customer Agreement) zu informieren.

2.10.2 Falls Microsoft das MCA aktualisiert, wird der Kunde durch T-Mobile aufgefordert das geänderte MCA bei oder vor Erneuerung der Microsoft 365 Subscriptions sowie vor der Erstellung einer neuen Microsoft 365 Subscription zu bestätigen.

Bei Änderungen der Microsoft Online Service Terms

(OST) und / oder der Microsoft Service Level Agreements, wird der Kunde aufgefordert, der Geltung der geänderten Microsoft Dokumente zuzustimmen. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, deren Geltung anzuerkennen oder die Dienste zu beenden.

- 2.10.3 Falls der Kunde die Bedingungen des MCA nicht akzeptiert oder nicht einhält, stellt der Kunde T-Mobile von allen Ansprüchen frei, die die Microsoft gegenüber T-Mobile aufgrund eines solchen Versäumnisses erhebt.

3 Vertragslaufzeit und Kündigung

- 3.1 Die **Mindestvertragslaufzeit beträgt jeweils zwölf Monate oder kann auch für einen Monat unbegrenzt abgeschlossen werden** und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung. Der Vertrag kann nach Ablauf der Vertragslaufzeit mit einer Frist von 30 Tagen oder bei Ein-Monatsverträgen mit 6 Tagen gekündigt werden. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit.

3.2 Bei Buchung im Cloud Marketplace Portal

3.2.1 Vertragslaufzeit

Die Microsoft Onlinedienste werden dem Kunden über das Magenta Business Cloud Marketplace Portal (cloud.magenta.at) mit Mindestvertragslaufzeiten von einem Monat oder zwölf Monaten überlassen. Die Vertragslaufzeit beginnt jeweils mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung.

3.2.2 Kündigung

- a) Bei zwölf Monaten Mindestvertragslaufzeit
Der Vertrag kann zum Ablauf der Vertragslaufzeit mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um zwölf Monate.
- b) Bei einmonatiger Vertragslaufzeit
Der Vertrag kann zum Ablauf der Vertragslaufzeit mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt werden. Der Samstag gilt nicht als Werktag. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat.

3.2.3 Vertragslaufzeit bei Microsoft Server Subscriptions

Die Leistungen von Microsoft Server Subscriptions werden jeweils für einen vereinbarten Zeitraum (Vertragslaufzeit) überlassen und enden nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die jeweilige Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung.

3.3 Löschung der Daten nach der Kündigung

T-Mobile wird bei Beendigung der Vertragsbeziehung innerhalb von maximal 90 Tagen die vom Kunden gespeicherten Daten in der Marketplace Cloud löschen. Die Löschung der in der Microsoft Cloud gespeicherten Daten ist im Microsoft Cloudvertrag EU geregelt.

4 Preise ohne Umsatzsteuer

Die jeweils aktuellen Preise sind unter <https://www.magenta.at/business/cloud-it/alle-microsoft-loesungen> zu finden. Alle Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden summiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Die Leistungsmerkmale der einzelnen Varianten der Microsoft Onlinedienste entnehmen Sie bitte <https://www.magenta.at/business/cloud-it/alle-microsoft-loesungen>.