

Nutzungsbedingungen für Samsung KNOX

der **T-Mobile Austria GmbH**
Rennweg 97-99
1030 Wien

Gültig für neu abgeschlossene Verträge sowie
Vertragsverlängerungen ab 6. Mai 2019.

Inhaltsverzeichnis

I. Nutzungsbedingungen für Samsung KNOX	3
1 Nutzungsrechte	3
2 Teilnahmevoraussetzungen.....	3
3 Datenschutz.....	3
4 Änderung oder Beendigung von Funktionen	3
5 Entstörung	3
6 Entstörungsfrist	3
7 Pflichten des Nutzers	3
8 Haftung des Nutzers.....	4
9 Gewährleistung.....	4
10 Abnahme.....	4
11 Sonstiges	5

I. Nutzungsbedingungen für Samsung KNOX

Samsung KNOX bietet die nötige Sicherheit für die Android Geräte Ihres Unternehmens. Von der Hardware über die Architektur bis hin zu Apps sorgt die mehrschichtige Sicherheit dafür, dass Sie die weltweit beliebteste mobile Betriebssystem-Plattform mit den Sicherheitsstandards Ihres Unternehmens genießen können. In Verbindung mit einem mobilen Devicemanagement System können die mehr als 490 IT Policies mit mehr als 1049 API Funktionalitäten aktiviert und auf ihr Unternehmen angepasst werden. Somit genießen sie die Vorteile einer Vielzahl an Android Geräten mit unterschiedlichsten Formfaktoren und Preispunkte, sowie die Möglichkeit aller firmenrelevanter Sicherheit- und Verwaltungs-Regeln, welche den Sicheren und Funktionalen Einsatz dieser Geräte gewährt. Die Details dieser Lösung sind in der Leistungsbeschreibung als Teil Ihres Angebotes geregelt.

Grundlage für die Nutzung von Samsung Knox sind diese Nutzungsbedingungen sowie die Regelungen des End User License Agreements (EULA) von Samsung. Diese Nutzungsbedingungen sowie die EULA sind integrierende Bestandteile Ihres Angebotes.

T-Mobile Austria ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern, wir werden Sie darüber in geeigneter Art und Weise verständigen. Sie besitzen ein außerordentliches Kündigungsrecht, wenn eine Änderung zu Ihrem Nachteil erfolgt. Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widersprechen.

1 Nutzungsrechte

Auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen räumen wir Ihnen ein zeitlich unbefristetes, nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der vertragsgegenständlichen Lösung ein. Insofern im Rahmen dieser Lösung Software von Drittlieferanten zum Einsatz kommt, gelten diesbezüglich die Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers.

2 Teilnahmevoraussetzungen

Die Nutzung des Dienstes ist nur Businesskunden gestattet.

3 Datenschutz

Sie verpflichten sich zur Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen des DatenschutzG 2000 (BGBl. 165/1999) in der jeweils geltenden Fassung. Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden von T-Mobile Austria nur erhoben falls und soweit dies für die Nutzung von Samsung KNOX erforderlich ist, es gilt der freiwillige Code of Conduct der Deutschen Telekom AG – Gruppe, ersichtlich unter www.magenta.at. Sie werden T-Mobile Austria bei jeder Inanspruchnahme wegen eines Verstoßes Ihrerseits gegen die vorgenannten gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen in jedem Fall vollkommen schad- und klaglos halten.

Mit Anmeldung von Samsung KNOX stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Sie können Ihre Zustimmung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit

widerrufen. Sie erklären sich weiters damit einverstanden, von T-Mobile Austria Angebote und Werbungen per E-Mail zu erhalten.

4 Änderung oder Beendigung von Funktionen

Die Funktionen von Samsung KNOX entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. T-Mobile Austria bzw. Samsung kann daher von Zeit zu Zeit die Funktionen erweitern, ändern oder entfernen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten. Wir halten unter ausdrücklichem Hinweis auf Punkt 12.4 der Terms of Use für Samsung Knox fest, dass wir uns eine jederzeitige Beendigung des Nutzungsvertrages von Samsung Knox unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vorbehalten, wenn die weitere Bereitstellung dieser Lösung für Samsung nicht mehr wirtschaftlich rentabel möglich ist, insbesondere auch dann, wenn Samsung von Dritten urheberrechtlich belangt wird.

5 Entstörung

Anfragen und Anliegen vom/von Kundenadministrator(en) nimmt T-Mobile Austria täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr telefonisch über die Magenta Business Serviceline (0676/20333) oder per Fax (0676/20334) entgegen. Störungsmeldungen dürfen ausschließlich vom/von Kundenadministrator(en) telefonisch erfolgen. Die Servicebereitschaft ist werktags: montags bis donnerstags von 8.00 bis 18.00 Uhr, freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr. Die durchschnittliche Schnelligkeit der Annahme Ihres Telefonanrufes durch Service MitarbeiterInnen von T-Mobile Austria liegt bei weniger als 30 Sekunden.

6 Entstörungsfrist

Bei Störungsmeldungen, die werktags (montags bis donnerstags von 8.00 bis 18.00 Uhr, freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr) eingehen, wird sich T-Mobile Austria bemühen, die Störung, soweit diese im Wirkungsbereich von T-Mobile Austria liegt, innerhalb von 24 Stunden (Entstörungsfrist) nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden zu beseitigen. Sollte eine Entstörung innerhalb der angegebenen Entstörungsfrist nicht möglich sein, so wird der Kunde rechtzeitig durch T-Mobile Austria mit Zeitangabe der voraussichtlichen Störungsbehebung verständigt. Bei Störungen, die nicht im Wirkungsbereich von T-Mobile Austria liegen, strebt T-Mobile Austria eine raschest mögliche Entstörung an. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 16.00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am folgenden Werktag um 8.00 Uhr. Fällt das Ende der Entstörungsfrist auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstörungsfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt.

7 Pflichten des Nutzers

Sie haben die für Sie eingerichtete Lizenz und den Lizenzzugang (License Key) geheim zu halten und haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung dieser Zugangsdaten, sofern Sie diese zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten unverzüglich zu verständigen. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen uns und unsere Subunternehmer in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sie werden uns, bzw. unseren beauftragten Subunternehmer in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten kostenfrei in angemessenem Umfang unterstützen. Sie werden in diesem Zusammenhang insbesondere:

- einen Verantwortlichen benennen, der alle in Zusammenhang mit der Nutzung der gegenständlichen Lösung erforderlichen Entscheidungen selbst treffen darf oder innerhalb des notwendigen Zeitraumes diese erforderlichen Entscheidungen einholen kann.
- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome, die System- und Hardwareumgebung detailliert beobachten und uns, oder unserem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Rahmen Ihrer Möglichkeiten nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Falle einer Vorortanalyse Zugang zu den Rechnern gewähren, auf denen die betroffenen Programme gespeichert sind.
- Alle im Zusammenhang mit den am Rechenzentrum laufenden Programmen verwendeten oder erzielten Daten in maschinenlesbarer Form als Sicherungskopie bereithalten, welche eine Rekonstruktion verlorener Daten mit einem vertretbaren Aufwand ermöglichen.

Erbringen Sie diese Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstehenden Folgen (z.B. Verzögerungen, Mehraufwand etc.) von Ihnen zu tragen.

Hinsichtlich der Rechte an dem von Ihnen im Samsung Knox abgelegten bzw. gespeicherten Inhalte verweisen wir auf die Regelungen des Punktes 8. Content Rights der Terms of Use für Samsung Knox.

8 Haftung des Nutzers

Sie haften für sämtliche Nachteile, die uns oder unserem oben genannten Subunternehmer aus einer von Ihnen zu vertretenden missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten (License Key) entstehen und halten T-Mobile Austria diesbezüglich schad- und klaglos. Diese Haftung beinhaltet auch sonstige Aufwendungen wie etwa Anwaltskosten.

9 Gewährleistung

Unsere auf Basis dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen stellen wir Ihnen „as is“ („wie sie liegen und stehen“) bereit. Wir gewährleisten daher insbesondere nicht, dass die von uns auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet oder frei von Rechten Dritter sind. Wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen zur Sicherheit der von uns angebotenen Dienste ergreifen, können aber keine Verantwortung für die Wirksamkeit von uns getroffener Sicherheitsvorkehrungen übernehmen.

Wir leisten keine Gewähr dafür, dass die von uns angebotenen Dienstleistungen durchgehend und fehlerfrei funktionieren und dass in Zusammenhang mit der Nutzung dieser Dienstleistungen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen vollständig, korrekt und aktuell sind. Wenn wir unsere Dienstleistungen vorübergehend aus Gründen der Reparatur, Wartung oder Verbesserung unterbrechen müssen, werden wir uns bemühen, Ihnen diese

Dienstleistungen so rasch als möglich wieder mängelfrei zur Verfügung stellen zu können. Wir gewährleisten in keiner Weise, dass die von uns auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind.

10 Abnahme

Die von uns bzw. unserem Subunternehmer zum vereinbarten Abnahmetermin bereitgestellte Lösung wird von Ihnen selbst abgenommen. Wir sind auf unseren Wunsch berechtigt, an dieser förmlichen Abnahme mitzuwirken. Die Abnahme von Einzelprojekten kann von Ihnen verweigert werden, wenn bei der Abnahme zumindest ein Fehler der Klasse 1 oder zumindest 2 Fehler der Klasse 2 festgestellt werden und diese nicht innerhalb der angemessenen nachstehend definierten Fristen beseitigt werden. Fehler der Klassen 3 und 4 hindern die Abnahme nicht. Soweit die Lösung vom Ihnen produktiv genutzt oder im Echtbetrieb betrieben wird, gelten die Leistungen in jedem Fall als abgenommen. Verzögert sich die Abnahme aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, um mehr als 30 Tage, so gilt die Leistung ebenfalls als abgenommen. Eventuell bestehende Mängel werden im Wege der Gewährleistung behoben.

Hinsichtlich der Beschreibung der Fehlerklassen wird auf das Attachment A, Punkt 4. der EULA „Support und Maintenance Service Protocol“ verwiesen. Dieser lautet:

10.1 4.1 For the purposes of Maintenance Service, the following definitions will apply:

- “Level 1 Issue” means any issue that (A) makes operation of the Samsung KNOX service impossible or incurs security breach that enables unauthorized third parties to obtain access to users’ data, (B) impacts a significant number of users, and (C) results in a serious loss or degradation of Customer’s business. For example, an issue (i) that makes Container inaccessible to a significant number of users, which results in severe degradation of Customer’s business, or (ii) arising from critical applications or emails within the Container, which causes the Container to crash frequently among a significant number of users, which results in severe degradation of Customer’s business.
- “Level 2 Issue” means any issue that (A) causes widespread or sporadic impairment partially to the Samsung KNOX service, (B) impacts a significant number of users, and (C) results in a loss or degradation of Customer’s business. For example, an issue (i) that makes the Container inaccessible to a significant number of users, which results in degradation of Customer’s business, or (ii) arising from critical applications or emails within the Container, which causes the Container to fail certain functions sporadically among a significant number of users, which results in degradation of Customer’s business.
- “Level 3 Issue” means any issue that (A) causes impairment (e.g. a bug or non-conformity) partially to the Samsung KNOX service, (B) impacts several users, and (C) results in a slight degradation of Customer’s business. For example, an issue (i) that causes sporadic impairment of the Container to a few number of users, which results in slightly impacting Customer’s business, or (ii) arising from critical applications or emails within the Container, which causes impairment of a certain function, such as failure in attaching files to an email or opening attached file of an

email, and etc.

- "Level 4 Issue" means any issue that (A) causes minor impairment partially to the Samsung KNOX service, (B) impacts very few users or no one, and (C) has little or no impact to Customer's business. For example, (i) questions on using features, (ii) changes to configuration, or (iii) new feature requests of the Samsung KNOX service would all qualify as a Level 4 Issue.

10.2 4.2 Maintenance Service will be provided for Level 1, 2, 3 and 4 Issue. Issues must be delivered with proper detail allowing the error to be analyzed.

10.3 4.4. Samsung will, upon Technical Personnel's request, response in accordance with the time periods set forth below.

Issue Severity	Response Time After Notification
Level 1 Issue	2 Business Hours
Level 2 Issue	4 Business Hours
Level 3 Issue	24 Business Hours
Level 4 Issue	48 Business Hours

Die vorgenannten Fristen gelten nur dann, soweit der Fehler vor 16:00 Uhr (lokale Zeit des Geschäftssitzes des Auftraggebers) gemeldet werden; Fehler, welche danach gemeldet werden, gelten um 09:00 Uhr des darauf folgenden Tages als gemeldet.

11 Sonstiges

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen bzw. in den Lizenzbedingungen des Herstellers nichts Abweichendes geregelt ist gelten die besonderen Vertragsbedingungen der T-Mobile Austria für Business Solution. Soweit im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung Telekommunikationsdienstleistungen erbracht werden gelten dafür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen der T-Mobile Austria GmbH.