

**Allgemeine
Datenschutzbestimmungen**
Stand Dezember 2024
Version 24.01

**T-Mobile Austria GmbH
Rennweg 97–99
1030 Wien**

Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Kontakt	3
2.	Wo finde Sie Informationen, die für Sie wichtig sind?	3
3.	Sprachform	3
4.	Anwendbare Regelungen	3
5.	Was sind personenbezogene Daten?	3
6.	Was sind Cookies?	3
7.	Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet Magenta Ihre Daten?	3
8.	Zweckbindung	4
9.	An wen gibt Magenta Ihre Daten weiter?	4
10.	Wo werden Ihre Daten verarbeitet?	4
11.	Datensicherheit	4
12.	Speicherdauer	5
13.	Datenherkunft	5
14.	Änderungen	5
Mobilfunk und Festnetz		5
15.	Welche Daten werden bei Abschluss bzw. während eines Mobilfunk- und/oder Festnetzvertrags erhoben?	5
16.	Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?	6
17.	Wann werden Daten gelöscht?	11
Nutzung der Webseite		11
18.	Welche Daten werden im Rahmen der Webseitennutzung erhoben?	11
19.	Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?	12
Kommunikation mit uns und Werbung		13
20.	Welche Daten werden im Rahmen der Kommunikation mit uns und bei Werbemaßnahmen verarbeitet?	13
21.	Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?	14
Ihre Rechte		17
22.	Welche Rechte habe ich?	18
23.	Zum Recht auf Auskunft	18
24.	Zum Recht auf Berichtigung	18
25.	Zum Widerrufsrecht	18
26.	Widerspruch nach Art 21 DSGVO	18
27.	Zum Recht auf Löschung	19
28.	Zum Recht auf Datenübertragbarkeit	19
29.	Zum Beschwerderecht	19

Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die **T-Mobile Austria GmbH** (im Folgenden auch „**Magenta**“, „**wir**“ oder „**uns**“ genannt) einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Die T-Mobile Austria GmbH ist für die Datenverarbeitungen, die in diesen allgemeinen Datenschutzbestimmungen beschrieben werden, als datenschutzrechtlich Verantwortliche anzusehen. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich z.B. über die Kontaktformulare für Datenschutzanfragen an uns wenden:

- [Kontaktformular für Privatkunden](#)
- [Kontaktformular für Businesskunden](#)

Weiters stehen wir Ihnen telefonisch unter 0676 2000, per Brief an Rennweg 97-99, A-1030 Wien, Postfach 676 und/oder persönlich in den Magenta Shops zur Verfügung. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an impressum@magenta.at.

2. Wo finden Sie Informationen, die für Sie wichtig sind?

Die allgemeinen Datenschutzbestimmungen geben einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Magenta gelten. Sie umfassen insbesondere die folgenden Bereiche:

- Sie möchten einen **Mobilfunk-** und/oder **Festnetzvertrag** mit uns abschließen oder Sie haben bereits einen bestehenden Mobilfunk- und/oder Festnetzvertrag mit uns vereinbart.
- Sie besuchen unsere im Internet aufrufbare [Webseite](#) und interagieren eventuell mit **Funktionen**, die auf der **Webseite** implementiert sind (z.B. unserem Webshop).
- Sie werden von uns zu **Werbezwecken** kontaktiert.

Die vorliegenden allgemeinen Datenschutzbestimmungen werden durch die **besonderen Datenschutzbestimmungen** ergänzt. Diese enthalten weitere Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Services, wie z.B. produkt- oder servicespezifische Verarbeitungszwecke und Löschfristen. Für unterschiedliche Produkte und Services gibt es jeweils eigene besondere Datenschutzbestimmungen, die für das jeweilige Produkt bzw. den jeweiligen Service zur Anwendung gelangen. Sie können die **besonderen Datenschutzbestimmungen** [hier aufrufen](#) und im **Magenta Shop** einsehen.

Wenn Sie z.B. über ein Mobilfunk- bzw. Festnetzprodukt verfügen, enthalten die vorliegenden allgemeinen Datenschutzbestimmungen zusammen mit den besonderen Datenschutzbestimmungen für das jeweilige Produkt die für Sie relevanten Informationen zum Datenschutz.

3. Sprachform

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in den folgenden Seiten die männliche Sprachform verwendet. Sämtliche Ausführungen gelten natürlich in gleicher Weise für alle Geschlechter.

4. Anwendbare Regelungen

Magenta steht für einen vertrauensvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten (siehe Punkt 5). Wir halten uns daher ausnahmslos an die europäische Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), das nationale Datenschutzgesetz („DSG“) und das Telekommunikationsgesetz („TKG 2021“).

Darüber hinaus hat Magenta die [„Binding Corporate Rules of Privacy“](#) der Deutschen Telekom Gruppe akzeptiert und umgesetzt, die einen besonders hohen Datenschutzstandard innerhalb des Konzerns gewährleisten. Außerdem hat sich Magenta zur Einhaltung der Verhaltensregeln des [„Code of Conduct für Internet Service Provider“](#) verpflichtet.

5. Was sind personenbezogene Daten?

Der Begriff „personenbezogene Daten“ wird in der DSGVO definiert. Nach Art 4 Z 1 DSGVO werden darunter alle Informationen verstanden, die sich auf eine identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person beziehen. Personenbezogene Daten sind z.B. Ihr **Name**, Ihr **Geburtsdatum**, Ihre **Anschrift**, Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihre **Telefonnummer**. Weiters fallen darunter technische Daten, wie z.B. Ihre **IP-Adresse** und Ihre **Geräteinformationen**, die im Rahmen der Webseitennutzung erhoben und von uns verarbeitet werden. Bei Kommunikationsdiensten wird grundsätzlich zwischen **Stammdaten**, **Verkehrsdaten** und **Inhaltsdaten** unterschieden. Bei Informationen, die nicht mit einer identifizierten bzw. identifizierbaren Person in Verbindung gebracht werden können, handelt es sich um anonymisierte Daten. Diese unterliegen nicht dem Datenschutzrecht.

6. Was sind Cookies?

Cookies sind **kleine Textdateien**, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie z.B. unsere [Webseite](#) besuchen oder die App nutzen. Wir setzen Cookies ein, um z.B. zusätzliche Funktionen anbieten zu können (wie die erleichterte Navigation oder die Speicherung des Warenkorbinhalts im Webshop). Nähere Informationen finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#).

7. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet Magenta Ihre Daten?

In Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Regelungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art 6 Abs 1 b DSGVO);
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art 6 Abs 1 a DSGVO);
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z.B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Erkennung und Beseitigung von Missbrauch, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Gewährleistung und Verbesserung der Netzwerk und IT-Sicherheit (Art 6 Abs 1 f DSGVO);

- die Verarbeitung erforderlich ist, um **lebenswichtige Interessen** von Ihnen oder anderen natürlichen Personen zu schützen, z.B. zur Weitergabe bestimmter Auskünfte an Notdienste (Art 6 Abs 1 d DSGVO);
- aufgrund **gesetzlicher Vorgaben**, z.B. Aufbewahrung von Unterlagen und Geschäftsbriefen für unternehmens- und steuerrechtliche Zwecke (Art 6 Abs 1 c DSGVO); oder
- die Verarbeitung für die **Wahrnehmung einer Aufgabe** erforderlich ist, die im **öffentlichen Interesse** liegt (Art 6 Abs 1 e DSGVO).

8. Zweckbindung

Mitarbeiter von Magenta werden geschult, personenbezogene Daten nur für **konkrete, eindeutig festgelegte und legitime Aufgaben** zu verwenden. Personenbezogene Daten dürfen nur für jene Zwecke verarbeitet werden, für die sie ursprünglich erhoben wurden. Eine **Weiterverarbeitung** zu anderen Zwecken erfolgt nur, soweit die Zwecke der Weiterverarbeitung mit den ursprünglichen Zwecken der Erhebung **vereinbar** sind (Art 5 Abs 1 b und Art 6 Abs 4 DSGVO). Diesfalls werden Sie gemäß Art 13 Abs 3 DSGVO von der Weiterverarbeitung informiert.

9. An wen gibt Magenta Ihre Daten weiter?

In einigen Fällen sind wir **gesetzlich verpflichtet**, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln (u.a. Finanzamt, Regulierungsbehörde, Sicherheitsbehörden, Gerichte).

Darüber hinaus gibt Magenta personenbezogene Daten an sogenannte **Auftragsverarbeiter** weiter. Das sind Unternehmen (z.B. Dienstleister, Erfüllungsgehilfen), die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen (**Art 28 DSGVO**). Magenta bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Auftragsverarbeitung liegen vertragliche Vereinbarungen zugrunde, in denen die Auftragsverarbeiter im Wesentlichen zur Einhaltung derselben hohen Datenschutzstandards, die auch Magenta gegenüber ihren Kunden einhält, verpflichtet werden.

Wir beauftragen Auftragsverarbeiter insbesondere in folgenden Bereichen: IT und Technik, Vertrieb, Marketing, Finanzen (z.B. Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Infrastruktur, Bonität und Betrugsbekämpfung. Weiters kann es vorkommen, dass wir Daten an **eigenständige Verantwortliche** bzw. Dritte weitergeben (z.B. Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Banken, Rechtsanwälte, Kooperationspartner). Eine **Auflistung der Empfänger** (bzw. Kategorien von Empfängern) ist [hier](#) aufrufbar. Bestimmte Dienstleister, die z.B. bei der **technischen Durchführung des Kommunikationsdienstes** eingesetzt werden, werden aus **Sicherheitsgründen** in der Auflistung nicht konkret bezeichnet (vgl. Punkt II 3 des [DSGVO Code of Conduct für Internet Service Provider](#)). In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten **nicht** an Dritte **veräußert** und/oder anderweitig **vermarktet**.

10. Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in **Österreich** und im **europäischen Ausland** verarbeitet. Darüber hinaus werden

Ihre Daten **vereinzelt** an Auftragsverarbeiter übergeben, die ihren Sitz in einem Drittland und damit außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben, und daher nicht der DSGVO unterliegen.

Sollte eine solche Datenübermittlung in ein Drittland erfolgen, so geschieht dies nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass das Schutzniveau der DSGVO nicht untergraben wird und die **Voraussetzungen von Art 44ff DSGVO** erfüllt sind. Das bedeutet z.B.:

- Der Auftragsverarbeiter hat seinen Sitz in einem Drittland, für das ein **Angemessenheitsbeschluss** der Europäischen Kommission vorliegt. In diesem Fall verfügt das jeweilige Drittland im Wesentlichen über das gleiche Datenschutzniveau, wie innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Informationen zu den von der Europäischen Kommission gefassten Angemessenheitsbeschlüssen gibt es z.B. [hier](#).
- Wir haben mit dem Auftragsverarbeiter die **Standarddatenschutzklauseln** der Europäischen Kommission („SCC“) vereinbart. Diese sehen im Wesentlichen vor, dass sich der Auftragsverarbeiter an die Datenschutzregelungen der DSGVO halten muss. Die SCC sind z.B. [hier](#) verfügbar.
- Der Auftragsverarbeiter unterliegt den **Binding Corporate Rules of Privacy** der Deutschen Telekom Gruppe („BCR“). Diese sind [hier](#) abrufbar.
- Die Datenübermittlung in das Drittland beruht auf einer **Ausnahme für bestimmte Fälle** gemäß Art 49 DSGVO (z.B. Ihrer Einwilligung, wobei Sie über die möglichen Risiken einer derartigen Übermittlung informiert werden).

11. Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen umgesetzt:

- Wir prüfen laufend alle bestehenden Systeme (Hard- und Software) auf mögliche Gefährdungen, um auf akute Sicherheits- oder Integritätsverletzungen jederzeit rasch reagieren zu können.
- Es bestehen detaillierte Sicherheitskonzepte für die technische Infrastruktur, Systeme und Geräte.
- Veröffentlichte Meldungen über Sicherheitsschwachstellen werden überprüft, um potenzielle Probleme frühzeitig erkennen zu können.
- Es werden laufend Schulungen zu Datenschutz und Datensicherheit durchgeführt.
- Mitarbeiter von Magenta arbeiten nach dem „Need-to-Know-Prinzip“. Das bedeutet, dass diese nur auf jene personenbezogene Daten Zugang und Zugriff haben, die sie zur Erfüllung ihrer Arbeitstätigkeiten benötigen.
- Mitarbeiter von Magenta verpflichten sich bei Dienstantritt zur Einhaltung des

Datengeheimnisses und Kommunikationsgeheimnisses.

Sollte es trotz unserer hohen Sicherheitsvorkehrungen zu einer Datenschutzverletzung kommen, haben wir **Maßnahmen und Prozesse** implementiert, um darauf angemessen reagieren zu können. Je nach **Risiko** werden **Sie** bzw. die **Aufsichtsbehörde** von der Datenschutzverletzung **verständigt**.

12. Speicherdauer

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten von uns nur in dem **Umfang** und **solange gespeichert**, als dies zur **Erreichung der Zwecke**, für die die Daten erhoben wurden, **erforderlich** ist. Darüber hinaus speichern wir Daten über die **gesetzlich vorgeschriebene Dauer**. Die Bundesabgabenordnung („BAO“) und das Unternehmensgesetzbuch („UGB“) sehen z.B. eine **buchhalterische Aufbewahrung** von bis zu **sieben Jahren** vor. Außerdem kommen gesetzliche **Verjährungs-** und/oder vertragliche **Gewährleistungsfristen** zur Bestimmung der Speicherdauer in Betracht. Nähere Informationen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln und in den besonderen Datenschutzbestimmungen, die [hier](#) aufgerufen werden können.

13. Datenherkunft

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, die **nicht direkt bei Ihnen erhoben** wurden, können die **Quellen**, aus denen diese Daten stammen, [hier](#) eingesehen werden.

14. Änderungen

Da sich unsere Produkte und Services fortlaufend weiterentwickeln, kann es notwendig sein, dass wir die vorliegenden allgemeinen Datenschutzbestimmungen ändern. Bei gravierenden Änderungen, die z.B. eine zweckgeänderte Datenverarbeitung bedeuten, werden wir Sie entweder per E-Mail, Rechnungsdruck oder SMS darüber informieren. Die aktuellen allgemeinen Datenschutzbestimmungen können Sie stets unter der Rubrik „Datenschutz“ auf unserer [Webseite](#) abrufen.

Mobilfunk und Festnetz

In diesem Kapitel werden die Datenverarbeitungen beschrieben, die in Zusammenhang mit Mobilfunk- und Festnetzverträgen stehen. Es wird darauf eingegangen, welche Daten erfasst und zu welchen Zwecken verarbeitet werden.

15. Welche Daten werden bei Abschluss bzw. während eines Mobilfunk- und/oder Festnetzvertrags erhoben?

Wir erheben und verarbeiten nachstehende personenbezogene Daten, soweit und solange es erforderlich ist, um die mit Ihnen **vereinbarten Kommunikationsdienste** zu erbringen. Die Nichtbereitstellung der genannten Daten hätte zur Folge, dass die den Verträgen zugrundeliegenden Leistungen nicht erbracht werden könnten.

15.1 Stammdaten

Unter Stammdaten werden alle personenbezogenen Daten verstanden, die für die **Begründung, Abwicklung, Änderung oder Beendigung des Vertrags** zwischen Ihnen und uns oder zur **Erstellung und Herausgabe** von **Teilnehmerverzeichnissen** erforderlich sind. Dies sind z.B. Daten, die Sie uns bei Vertragsabschluss bzw. Registrierung bekanntgegeben haben oder Ihnen durch uns zugeordnet wurden: **Vor- und Nachname, akademischer Grad, Anschrift, Nutzernummer, Kundennummer** oder **sonstige Kontaktinformation** für die Nachricht, **Information über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses** mit uns, **Bonität** und **Geburtsdatum**. Bei einer **juristischen Person** gehören auch **Firmenname, Anschrift** und **Firmenbuchnummer** zu den Stammdaten.

15.2 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Telefonie- bzw. Internetzugangsdienst an Sie bzw. zur Verrechnung dieser Dienste verarbeitet werden. Verkehrsdaten, die beim **Telefonieren entstehen**, sind z.B. die **aktive und passive Rufnummer**, die **Gesamtzahl** der für den Abrechnungszeitraum zu **berechnenden Einheiten, Art, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung** oder sonstigen Nutzung, die Funkzelle, aus der der Anruf getätigt wurde, das Netz, von dem die Nachricht ausgeht oder an das sie gesendet wird, das Format der Nachricht sowie Daten, die bei Nutzung des Mobilfunkvertrags den geografischen Standort der Kommunikationsendeinrichtung eines Nutzers angeben. **Verkehrsdaten**, die zusätzlich beim **Surfen im Internet entstehen**, sind sogenannte **Zugangsdaten**. Diese entstehen beim Zugang eines Teilnehmers zu einem öffentlichen Kommunikationsnetz und sind für die Zuordnung der Netzwerkadressierungen zum Teilnehmer notwendig, wie insbesondere die IP-Adresse. **Nicht umfasst sind demgegenüber GPS-Daten oder andere Standortdaten als Verkehrsdaten.**

15.3 Inhaltsdaten

Unter Inhaltsdaten fallen **Inhalte übertragener Nachrichten**. Diese werden außerhalb der **technischen Notwendigkeit** grundsätzlich nicht erfasst, außer es handelt sich um einen Dienst, dessen Zweck die Speicherung von Inhaltsdaten ist.

15.4 Sonstige personenbezogene Daten

Sonstige personenbezogene Daten werden uns von Ihnen oder Dritten bei Vertragsabschluss oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt bzw. vergeben, wie insbesondere: **Beruf, Ausweisdaten** (z.B. Ausweisnummer, ausstellende Behörde, Datum der Gültigkeit, Lichtbild), **Staatsbürgerschaft**, Einwilligungen zu z.B. Marketingzwecken, **Bankverbindung** und **Kontoinformation, Zahlungsmodalitäten, Kreditkarteninformation, Zahlungseingänge, Zeichnungs- und Vertretungsbefugnis**, allfällig gesetzte Sperren, **Art des verwendeten Endgerätes; Identifikationskennzeichen** von Hardwarekomponenten (IMEI-Nummer und MAC-Adresse) sowie weitere sonstige **Kundenkenndaten** (wie z.B. PIN, PUK und Kunden-passwort) und bei juristischen Personen auch Steuernummer, Rufnummer und E-Mail-Adresse einer zeichnungsberechtigten Person, Vereinsnummer sowie die GISA Nummer.

16. Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?

In den nachfolgenden Ausführungen werden insbesondere die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung beschrieben.

16.1 Vertragsabschluss

Sie können Mobilfunk- und/oder Festnetzverträge z.B. online auf unserer Webseite, in den Magenta Shops oder bei unseren Vertriebspartnern abschließen. Hierbei geben Sie die für den Vertragsabschluss erforderlichen **Stammdaten, sowie sonstigen personenbezogenen Daten, wie insbesondere Ihre Zahlungsmodalitäten an**. Sofern Sie einen **Sozialtarif** beantragen müssen Sie uns darüber hinaus einen gültigen Bescheid über die ORF-Beitragsbefreiung („OBS-Bescheid“) vorlegen. Im Zuge dessen verarbeiten wir zusätzlich Ihre Beitragsnummer, das Antragsdatum sowie Informationen über die Gültigkeit des Bescheids.

Wenn Sie den Vertrag online auf unserer Webseite abschließen, werden die Daten von Ihnen direkt in ein dafür vorgesehenes Eingabefeld eingetragen und an unser Anmeldesystem übermittelt. Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung in unserem Webshop finden Sie unter Punkt 18.3. Wenn Sie den Vertrag vor Ort abschließen, werden die Daten durch unsere **Mitarbeiter** bzw. **Vertriebspartner** aufgenommen und in ein Anmeldesystem eingetragen. Anschließend werden die erhobenen Daten insbesondere zur **Bearbeitung des Vertragsabschlusses**, zur **Erbringung des vereinbarten Kommunikationsdienstes**, zur **Verrechnung** der Dienste sowie zur **Bearbeitung von Supportfällen** verarbeitet. Wenn Sie einen Mobilfunk- und/oder Festnetzvertrag bei einem unserer **Vertriebspartner** abschließen, ist dieser angewiesen, die bei ihm verbleibenden Bestätigungen über die Anmeldeunterlagen über einen Zeitraum von 13 Monaten zum Zwecke der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit des Vertragsabschlusses zu speichern (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.2 Identitätsfeststellung

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (§ 166 Abs 2 TKG 2021) sowie der Identifikationsverordnung („IVO“) sind wir vor Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags verpflichtet, Ihre Identität zu ermitteln und die dafür erforderlichen Daten zu speichern. Darunter fallen Ihr **Vor- und Nachname**, Ihr **akademischer Grad** und Ihr **Geburtsdatum**.

Abhängig vom Kanal, über den der Vertrag abgeschlossen wird, kommen dabei unterschiedliche Identifikationsverfahren zur Anwendung. Bei der **persönlichen Identifizierung** im Magenta Shop oder bei einem unserer Vertriebspartner werden Sie anhand der Vorlage Ihres **amtlichen Lichtbildausweises** identifiziert.

Bei der **Onlineidentifizierung** können Sie aus den folgenden Identifikationsverfahren auswählen:

- **Das Bankident-Verfahren:** Hier werden Sie über Ihr Bankkonto identifiziert. Das Verfahren wird von einem unserer Dienstleister durchgeführt, der Sie direkt mit Ihrem Bankinstitut verbindet. Nach Ihrer Zustimmung wird auf Ihre Transaktions- und Kontodaten zugegriffen. Der Dienstleister meldet uns dann die für die Registrierung erforderlichen Daten samt Zeitstempel zurück.

- **Das Fotoident-Verfahren:** Hier werden Sie anhand eines kurzen Videos bzw. eines Gesichtsfotos und Ihres amtlichen Lichtbildausweises identifiziert. Das Verfahren wird durch einen unserer Dienstleister durchgeführt. Dieser überprüft die Echtheit Ihres Ausweisdokuments und ermittelt durch biometrische Verfahren, ob das angefertigte Video bzw. das Gesichtsfoto mit dem Lichtbild Ihres Ausweises übereinstimmen. Die dabei erhobenen biometrischen Daten werden unmittelbar nach Abschluss des Verfahrens gelöscht. Sollte das Verfahren abgebrochen werden, weil z.B. Zweifel an der Echtheit des Ausweisdokuments bestehen, wird der dafür ursächliche Grund protokolliert und für den Zweck eines allfälligen Schlichtungsverfahrens aufbewahrt.
- **Das Verfahren über die ID-Austria:** Hier werden Sie durch Ihre ID-Austria identifiziert. Sie müssen Ihre Rufnummer und Ihr Passwort eingeben und erhalten eine entsprechende Signaturaufforderung in der App „Digitales Amt“. Nach Unterzeichnung in der App ist der Identifizierungsvorgang abgeschlossen. Wir erhalten in der Folge die zur Registrierung erforderlichen Daten.

Die **Identifizierung** und anschließende **Speicherung** Ihrer Daten ist zur Einhaltung von § 166 Abs 2 TKG 2021 notwendig (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“). Darüber hinaus benötigen wir die erhobenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen **Vertrag durchzuführen** (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Ihre **Ausweisdaten** speichern wir für die Dauer von 13 Monaten zur **Vermeidung von Betrug und Missbrauch** sowie zur **Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen**. Sofern Sie Ihren Vertrag bei einem unserer **Vertriebspartner** abschließen, fertigt dieser eine **Kopie Ihres amtlichen Lichtbildausweises** an und lädt diese zum Nachweis der Anmeldung in unser Anmeldesystem hoch. Die Ausweiskopie wird zusammen mit der Kopie der weiteren Vertragsunterlagen ebenfalls für einen Zeitraum von 13 Monaten aufbewahrt (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

16.3 Bonitätsprüfung

Im Rahmen des Vertragsabschlusses führen wir eine Bonitätsprüfung durch. Dabei werden Ihr **Vor- und Nachname**, Ihr **Geschlecht**, Ihr **Geburtsdatum**, Ihre **Anschrift**, Ihre **Nationalität**, Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihre **Rufnummer**, Ihre allenfalls bereits vorliegenden **Zahlungsinformationen** und Ihre **Ausweisdaten** an den Betreiber einer Kreditauskunftei übermittelt. Die Bonitätsprüfung wird in unserem Auftrag durchgeführt und erfolgt zum Schutz vor Betrug und Missbrauch. Der Betreiber der Kreditauskunftei kann auch zusätzliche Zahlungserfahrungsdaten zur Berechnung der Bonität heranziehen und agiert in Bezug auf die Verarbeitung dieser Daten selbst als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Wir erhalten basierend auf den übermittelten Informationen sowie den zusätzlich von der Kreditauskunftei herangezogenen Zahlungserfahrungsdaten einen numerischen Wert

zurückgemeldet, der eine **Empfehlung** über Ihre **Zahlungsfähigkeit** und **Zahlungswilligkeit** ausdrückt. Auf der Basis dieses Werts errechnen wir einen internen Credit-Score. Wir behalten uns vor, bei begründeten **Zweifeln** an Ihrer Bonität die von uns angebotenen **Produkte** und **Services einzuschränken** bzw. von der Vorlage weiterer **Nachweise** oder der Erbringung sonstiger **Sicherheitsleistungen** abhängig zu machen (z.B. Voraus- oder Teilzahlungen, Abschluss eines SIM-Only-Vertrags). Unter Umständen wird Ihnen auch ein **Prepaid-Vertrag** angeboten. Die von uns zur Berechnung der Bonität herangezogenen Informationen werden bis zu 18 Monaten aufbewahrt. Bei der Bonitätsprüfung handelt es sich um eine automatisierte Verarbeitung, die auch als Profiling bezeichnet wird. Diese ist jedoch für den **Abschluss des Vertrages** zwischen Ihnen und uns **notwendig** (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“; § 160 Abs 3 Z 5 TKG 2021). Sie können in diesem Zusammenhang insbesondere das manuelle Eingreifen eines Mitarbeiters oder einer entsprechend von uns beauftragten Person verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und die automatisierte Entscheidung anzufechten.

16.4 Logistik und Versand

Wenn Sie die Lieferung und Zustellung von Produkten (z.B. eines Mobiltelefons) zu einer von Ihnen bekanntgegebenen Adresse wünschen, werden Ihr **Vor- und Nachname**, Ihre **Anschrift**, Ihre **Kontaktdaten** und die **Gerätenummer** des Produktes (z.B. IMEI-Nummer) an ein von uns beauftragtes Logistikunternehmen übergeben. Dieses organisiert die Lieferung und Zustellung an die von Ihnen bekanntgegebene Adresse und übergibt die dafür notwendigen Informationen (Name, Adresse) an einen Postdienst (u.a. Österreichische Post) der die Daten als eigenständiger Verantwortlicher zur Vornahme der Zustellung Ihrer Bestellung verarbeitet. Der postalische **Rechnungsversand** erfolgt ebenfalls durch einen von uns beauftragten Logistikdienstleister. Sofern Sie daher keine elektronische Rechnungszustellung per E-Mail ausgewählt haben, werden zusätzlich auch Ihre Rechnungsdaten an den Logistikdienstleister zur Zustellung der Rechnung an die von Ihnen bekanntgegebene Rechnungsadresse weitergegeben (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Bei allfälligen **Retouren** kommt es ebenso zur Weitergabe der genannten Daten an das beauftragte Logistikunternehmen bzw. den Postdienst. Zusätzlich werden dabei auch Ihre Zahlungsinformationen aufgenommen, die für die Rücküberweisung erforderlich sind (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.5 Montage

Wenn Sie im Zuge des Vertragsabschlusses eine Montage-Dienstleistung bestellen (z.B. Einrichtung und Installation eines Modems) werden Ihr **Name**, Ihre **Anschrift**, Ihre **Rufnummer** bzw. Ihre **E-Mail-Adresse** und die **Gerätenummer** des Endgeräts an den von uns beauftragten Dienstleister weitergegeben, damit dieser die Montage durchführen kann (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.6 Embedded SIM (eSIM)

Wenn Ihr Endgerät über die technischen Voraussetzungen verfügt, haben Sie die Möglichkeit, in den Geräteeinstellungen die „embedded SIM“ (eSIM) zu aktivieren. Dabei handelt es sich um einen Chip der fix in Ihrem Endgerät verbaut ist und die physische SIM-Karte ersetzt. Zur Registrierung der eSIM, wird Ihr eSIM-Profil auf Ihr Endgerät heruntergeladen. Dieses verknüpft die eSIM Ihres Endgeräts mit Ihrem Mobilfunkvertrag. Dazu werden die **Identifikationsnummer Ihres eSIM-Chips (eID)**, die **Seriennummer Ihrer eSIM (ICCID)**, Ihre **IP-Adresse**, Ihre **Gerätenummer (IMEI-Nummer)** sowie Ihre **Rufnummer** verarbeitet. Um das eSIM-Profil auf Ihr Endgerät zu laden, übermitteln wir Ihre eID an einen Discovery Server Ihres Endgeräteherstellers. In manchen Fällen befinden sich diese Server außerhalb der Europäischen Union, beispielsweise in den USA. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Endgerätehersteller (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.7 „Nutzerverzeichnis“ nach § 137 TKG 2021

Sofern Sie damit einverstanden sind, werden folgende Daten in das öffentliche **Nutzerverzeichnis** („Telefonbuch“) der A1 Telekom Austria AG **aufgenommen: Vor- und Nachname, akademischer Grad, Adresse, Rufnummer** und, sofern gewünscht, auch die **Berufsbezeichnung** (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“ und Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt.

16.8 Erbringung des Kommunikationsdienstes und Fakturierung

Bei der Nutzung unserer Kommunikationsdienste verarbeiten wir Ihre **Stammdaten, Verkehrsdaten** und **Inhaltsdaten**. Verkehrsdaten werden von uns für die **Weiterleitung einer Nachricht** an ein Kommunikationsnetz und zur **Verbindung** Ihres Endgeräts mit dem **Internet** verarbeitet. Darüber hinaus werden Verkehrsdaten zur **Verrechnung** dieser Vorgänge genutzt. **Inhaltsdaten** werden ausschließlich im Rahmen der technischen Notwendigkeit für die Erbringung des Kommunikationsdienstes verarbeitet. Außerhalb der **technischen Notwendigkeit** werden keine **Inhaltsdaten** gespeichert. Zu einer kurzfristigen Speicherung kommt es nur, sofern und solange die Speicherung einen **wesentlichen Bestandteil** des Dienstes darstellt, wie z.B. die **Mailbox** (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.9 Zahlungsabwicklung, Zahlungsservices

Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs überlassen wir Ihren **Vor- und Nachnamen**, Ihren **akademischen Grad**, Ihre **Anschrift**, Ihre **Rufnummer**, Ihre **Kundennummer**, **Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses** zwischen Ihnen und uns, Ihr **Geburtsdatum** sowie die von Ihnen gewählte **Zahlungsmodalität** und die damit in Zusammenhang stehende **Kontoinformation** (Kontoinhaber, IBAN und BIC) an unsere Muttergesellschaft, die Deutsche Telekom AG. Im Zuge der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats stimmen Sie hierfür gesondert zu. Bei der Nutzung eines

Zahlungsservices werden Ihre **Kreditkarteninformationen** für die Zahlungsabwicklung an einen Zahlungsdienstleister übermittelt (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.10 Auskünfte an staatliche Stellen

Gemäß §§ 134 bis 140 StPO, § 53 SPG, § 11 SNG, § 99 FinStrG sowie § 22 MBG in Verbindung mit §§ 166, 167 TKG 2021 sind wir **gesetzlich verpflichtet**, an der **Auskunft** über Daten einer Nachrichtenübermittlung und an der **Überwachung** von Nachrichten mitzuwirken. Je nach staatsanwaltschaftlicher Anordnung bzw. gerichtlicher Bewilligung können davon **Stammdaten, Verkehrsdaten, Zugangsdaten, Standortdaten und Inhaltsdaten** betroffen sein. Für diese Datenübermittlungen sind eigens geschulte Mitarbeiter von Magenta verantwortlich. Die Datenweitergabe von Verkehrs- und Inhaltsdaten erfolgt entsprechend der gesetzlichen Voraussetzungen über einen gesicherten Kanal, der neben einer anspruchsvollen Verschlüsselung auch die Identifikation und Authentifizierung von Sender und Empfänger gewährleistet (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“).

16.11 Roaming

Wenn Sie ins Ausland reisen und sich mit einem nicht von Magenta betriebenen Mobilfunknetz verbinden, werden Ihre Daten von den Mobilfunkanbietern in den jeweiligen bereisten Ländern verarbeitet. Wir nennen diese Mobilfunkanbieter auch „Roamingpartner“. Je nach Einstellung auf Ihrem Mobiltelefon erfolgt der Roamingprozess automatisch oder muss manuell ausgewählt werden. Im Zuge dessen geben wir Ihre Rufnummer sowie Ihr **Roamingprofil**, wie etwa Sperren bestimmter Dienste, an unsere Roamingpartner weiter und erhalten im Gegenzug Ihre **Verkehrsdaten** über die Nutzung der Kommunikationsdienste zurück. Dabei übermittelt der Roamingpartner Ihre Verkehrsdaten auch an sogenannte „Clearing-Häuser“. Wir verarbeiten die erhaltenen **Verkehrsdaten** zur Verrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen. Bitte beachten Sie, dass Roamingpartner für die gegenständliche Datenverarbeitung selbst verantwortlich sind. Daher richten sich die einschlägigen Datenschutzvorschriften auch nach den jeweiligen länderspezifischen Gesetzen (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.12 DSL-Internet

Voraussetzung für die Erbringung von DSL-Internetleistungen ist das Bestehen oder die Herstellbarkeit einer Teilnehmer-Anschlussleitung der A1 Telekom Austria AG an der gewünschten Anschlussadresse. Zur Herstellung und Erbringung unserer DSL-Internetleistungen werden daher Ihr **Vor- und Nachname**, Ihr **akademischer Grad**, die **Installationsadresse**, **Vor- und Nachname einer Kontaktperson** (sofern anders als der Vertragspartner), die **Rufnummer der Kontaktperson** sowie im Fall eines Providerwechsels zusätzlich noch die Anschlussnummer des alten Providers an die A1 Telekom Austria AG übermittelt (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.13 Notrufe und Ortung im Notfall

Notrufe werden unverzüglich an den Betreiber des jeweiligen Notdienstes (z.B. Rettung, Feuerwehr oder Polizei) weitergeleitet. Darüber hinaus sind wir gemäß § 124 TKG 2021 gesetzlich verpflichtet, auf Verlangen eines Notdienstbetreibers **Auskunft** über Ihre **Stammdaten** und **Standortdaten** zu geben. Bitte beachten Sie, dass der Betreiber des Notdienstes selbst für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Wir informieren Sie über eine erfolgte Auskunft nach 48 Stunden und spätestens innerhalb von 30 Tagen (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“ und Art 6 Abs 1 d DSGVO; „zum Schutz lebenswichtiger Interessen erforderlich“).

16.14 Fangschaltung

Wenn Sie z.B. von einem anderen Nutzer belästigt werden, haben Sie gemäß § 141 TKG 2021 die Möglichkeit, eine Fangschaltung einrichten zu lassen. Bei der Fangschaltung wird die Identität eines bestimmten Anrufers ermittelt und an Sie übergeben. Sie können mit dieser Information z.B. Anzeige bei der Polizei erstatten. Die Fangschaltung kann, sofern gewünscht, auch für unterdrückte Anrufe implementiert werden. Diesfalls wird die Unterdrückung der Rufnummer aufgehoben und die Rufnummer gespeichert (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“).

16.15 Zahlen per Handyrechnung

Sie können die Verrechnung von bestimmten Einkäufen, die Sie bei Drittanbietern tätigen, über die Handyrechnung von Magenta abwickeln. Zur Erbringung dieses Services verarbeiten wir insbesondere Ihre **Stammdaten** und geben Ihre **Rufnummer** an den jeweiligen **Drittanbieter** zur Verifikation der Zahlungsautorisierung weiter. Auf diese Weise kann die Zahlung und der Einkauf zugeordnet werden (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Darüber hinaus speichern wir über die Dauer von **drei Monaten** das bei der Zahlungsautorisierung verwendete **Betriebssystem**, die **Art des Endgeräts**, den **Browser**, Ihre **IP-Adresse**, Ihre **Rufnummer**, Ihre **Kundennummer**, die eindeutige **Transaktions-ID**, den zugrundeliegenden **Zahlungsbetrag** sowie den **Rechnungstext**, um **Betrug** und **Missbrauch** zu vermeiden (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

16.16 Mobile Identity Services / Betrugsprävention

Ihre Rufnummer ist zugleich auch Ihre mobile Identität. Sie können Ihre Rufnummer bei vielen Online-Services, wie z.B.: Online-Banking, Benutzerkonten, Social Media Plattformen, E-Mail-Konten, Messaging/ Smartphone Apps etc. als zusätzlichen Sicherheitsfaktor verwenden. Anbieter solcher Online-Services werden in Folge als „**Drittanbieter**“ bezeichnet. Der damit verbundene Prüfprozess wird **Mobile Identity Service** bezeichnet. Dabei gibt es drei sicherheitsrelevante Anwendungsfälle, in denen wir Anfragen von „Drittanbietern“ prüfen und beantworten:

- **SIM-Swap (ATP)**
- **Verified MSISDN (Hash)**
- **KYC-Match (Hash)**

Hierbei werden von uns keine personenbezogenen Daten an einen Drittanbieter übermittelt, sondern lediglich innerhalb von IT-gestützten und automatisierten Prüfprozessen

sicherheitsrelevante Merkmale primär auf Basis Ihrer Rufnummer abgeglichen und gegebenenfalls bestätigt.

- **Anwendungsfall SIM-Swap (ATP – Account Takeover Protection):** Wenn Sie z.B. beim Online-Banking bei Ihrer Bank (=Drittanbieter) ein TAN-Verfahren nutzen, wird Magenta auf Anfrage Ihrer Bank, Ihre **Rufnummer** sowie weitere sicherheitsrelevante Merkmale prüfen, um Sie vor betrügerischen Transaktionen zu schützen. Sicherheitsrelevante Merkmale sind Informationen, die auf eine betrügerische Verwendung Ihrer Rufnummer oder einen Identitätsdiebstahl hinweisen, wie etwa der Zeitpunkt des letzten SIM-Karten-Tauschs (SIM-Swap), die Änderung Ihrer Rufnummer oder eine Portierung kurz vor Beginn der Online-Transaktion oder wenn die Rufnummer, die bei einer Online-Transaktion angegeben wurde, nicht zu den Angaben passen, die wir über Sie gespeichert haben. Der Drittanbieter erhält als Ergebnis dieser Prüfung eine Antwort dazu, ob solche sicherheitsrelevanten Merkmale vorliegen und wenn ja, in welchem Zeitfenster ein Wechsel der SIM-Karte stattgefunden hat und bewertet die Risikoindikatoren. Informationen dazu, ob Ihr jeweiliger Drittanbieter eine solche Sicherheitsprüfung vornimmt, finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „Wahrung der berechtigten Interessen des Drittanbieters“).
- **Anwendungsfall Verified MSISDN - Rufnummernverifizierung:** Hierbei wird überprüft, ob Sie als Benutzer über ein mobiles Endgerät interagieren, das über eine mit einer bestimmten Rufnummer verbundene SIM-Karte verfügt. Dafür willigen Sie auf der Webseite bzw. App eines Drittanbieters in die Übermittlung Ihrer **Rufnummer** zusammen mit der **IP-Adresse** der Datensession an uns ein. Wir ermitteln daraufhin die Rufnummer, die mit der genutzten IP-Adresse der Datensession korrespondiert. Die beim Drittanbieter durch Sie bekannt gegebene Rufnummer, wird anschließend mit der über die aktuell genutzte IP-Adresse ermittelten Rufnummer abgeglichen und das Ergebnis der Prüfung als ja/nein Ergebnis in Verbindung mit einem PCR-Token (Pseudonymisierter Customer Referer Token) an den Drittanbieter ausgegeben. Durch die Authentifizierung Ihrer Daten auf Grundlage der IP-Adresse wird Ihnen eine nahtlose, sicherere und bequeme Erfahrung bei der Registrierung oder Anmeldung auf einer Webseite bzw. App eines Drittanbieters in Verbindung mit Ihrer Rufnummer geboten (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“ gegenüber dem Drittanbieter).
- **Anwendungsfall KYC Match – Know Your Customer Abgleich:** Hier führen wir einen Abgleich Ihrer beim Drittanbieter angegebenen **Stammdaten** (wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Rufnummer) im Rahmen einer Umleitungsanfrage durch. Der

Abgleich dient der Betrugsprävention, dem Schutz Ihrer mobilen Identität und der Sicherstellung der Qualität Ihrer Kundendaten.

Anhand Ihrer Rufnummer wird dabei überprüft, ob die Stammdaten, die Sie beim Drittanbieter angegeben haben, jenen Daten entsprechen, die wir beim Abschluss Ihres Mobilfunkvertrags in unseren Systemen gespeichert haben. Hierbei werden keine Ihrer Stammdaten mit dem Drittanbieter geteilt, sondern lediglich das Vergleichsergebnis unter Nutzung von so bezeichneten Hash Werten als „true“/„false“ Ergebnis bekanntgegeben (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“ gegenüber dem Drittanbieter)

Alle Abfragen zur Bestätigung der Netz- bzw. Vertragsidentifikation werden für einen Zeitraum von 60 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

16.17 Kreditschutz und Inkasso

Wir verarbeiten Ihre **Stammdaten**, Ihre **E-Mail-Adresse** sowie Informationen zu Ihren **Zahlungsrückständen** zur **Einbringung** offener, nicht bezahlter **Forderungen**. Nach zweimaliger erfolgloser Mahnung (qualifizierter Zahlungsverzug) werden die genannten Daten an ein **Inkassoinstitut** übergeben und zum Zwecke des Gläubigerschutzes auch an ein behördlich befugtes Kreditschutzinstitut, an Kreditschutzverbände oder Gewerbetreibende, die gemäß § 152 GewO berechtigt sind, übermittelt. Darüber hinaus können die Daten an beauftragte Rechtsanwälte zur gerichtlichen Betreibung der Forderung weitergegeben werden (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

16.18 Einwendungen gegen die Rechnung

Sollten Sie Einwände gegen eine Rechnung erheben, werden wir die von Ihnen getätigten **Angaben** sowie die betroffene **Rechnung** kontrollieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die bei uns gespeicherten **Stammdaten**, **Verkehrsdaten** und **Zahlungsdaten**. Je nach genutztem Dienst können davon aber auch weitere Daten, wie z.B. Ihr **Roamingprofil**, umfasst sein. Nach der Kontrolle erhalten Sie von uns eine Stellungnahme, in der wir z.B. die Richtigkeit der Rechnung bestätigen oder den ausgewiesenen Rechnungsbetrag entsprechend abändern. Wenn Sie sich in der Folge an die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) wenden und die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens beantragen, werden wir die genannten Daten zum Zweck der Beteiligung am Schlichtungsverfahren verarbeiten. Wenn Sie in Ihren Einwänden z.B. ausführen, dass Sie einen Kauf bei einem Drittanbieter nicht getätigt oder einen von diesem bereitgestellten Dienst nicht in Anspruch genommen haben, übermitteln wir Ihre **Rufnummer**, Ihre **Kundennummer** und gegebenenfalls Ihre **Transaktions-ID** auch an den jeweiligen betroffenen Drittanbieter, um zur Klärung des Sachverhalts beizutragen (Art 6 Abs 1 c DSGVO; „zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“ bzw Art 6 Abs 1 f „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

16.19 Aktive Kundeninformation im Rahmen der Vertragserfüllung

Als Teil der Vertragserfüllung informieren wir Sie aktiv über wichtige Änderungen, die Ihr Vertragsverhältnis betreffen. Dabei handelt es sich etwa um technische Änderungen oder vorübergehende Einschränkungen von vertragsrelevanten Leistungen, etwa durch Wartungsarbeiten in Ihrem Gebiet, die sich auf die Qualität Ihrer Verbindung auswirken können. Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns kündigen, übermitteln wir Ihnen in ausgewählten Fällen bevor der Vertrag beendet wird auch ein Angebot um Sie über günstigere Vertragskonditionen, die zu Ihrem bisherigen Produkt passen, zu informieren. Hierfür verarbeiten wir Ihren **Namen**, Ihre **Rufnummer**, Ihre **E-Mail-Adresse** sowie Angaben zu Ihrem aktuellen Tarif (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.20 Informationen über Ihr Nutzungsverhalten

Vor einer automatischen Verlängerung eines befristeten Vertrags stellen wir Ihnen Informationen über den anhand Ihres Nutzungsverhaltens im vergangenen Jahr bestimmten **bestmöglichen Tarif** zur Verfügung. Hierfür werten wir Ihr Nutzungsverhalten aus, um zu bestimmen welcher Tarif am besten für Sie geeignet ist. Wir verarbeiten hierfür ausschließlich jene **Stamm- und Verkehrsdaten**, die bereits aufgrund eines anderen Zwecks verarbeitet werden und erheben keine zusätzlichen Daten. Dies können insbesondere **Verrechnungsdaten** sein, wie **Informationen über verbrauchte Einheiten** oder **Roaming**. Wenn die personenbezogenen Daten zur Erfüllung jenes Zwecks, für den sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden (etwa zur Rechnungslegung), werden sie gelöscht und nicht zur Bestimmung des „bestmöglichen Tarifs“ länger aufbewahrt (Art 6 Abs 1 c „zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht erforderlich“).

Sofern Sie einen entsprechenden Zusatzdienst gebucht haben („Callmix“), schlüsseln wir für Sie außerdem anhand der mit Ihnen vereinbarten Parametern auf, wie Sie unsere Dienste in der vergangenen Rechnungsperiode genutzt haben. Auch hierfür verarbeiten wir ausschließlich die bereits aufgrund eines anderen Zwecks verarbeiteten **Stamm- und Verkehrsdaten** und erheben keine zusätzlichen Daten (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“ bzw. Art 6 Abs 1 b „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.21 Verbesserung des Magenta Netzes

Um **Schwachstellen im Netz** identifizieren zu können und eine hohe **Qualität der Gesprächsübertragung** sicherzustellen, errechnen wir die **Qualität der Verbindungen** unserer Nutzer. Das hilft uns z.B. dabei, die Auswirkungen der Abschaltung oder Erweiterung von Netzwerktechnologien zu prüfen. Dazu verarbeiten wir Ihre **Stammdaten** sowie **Standortdaten** (z.B. Standort der Funkzelle). Die Daten werden **sofort maskiert** und zudem werden die Ergebnisse mehrerer Nutzer zusammengeführt. Diese **Anonymisierung** dient dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Damit sind die Daten im Ergebnis nicht mehr mit vertretbaren Mitteln auf Sie rückführbar. Erst im nächsten Schritt wird der Standort einer entdeckten Schwachstelle ausgewertet (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.22 Verbesserung der Magenta Services

Wir entwickeln unsere Produkte und Services ständig weiter. Um dabei möglichst gut auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen zu können, verarbeiten wir Ihre **Stammdaten** sowie **sonstige personenbezogene Daten**, die Sie uns zur Verfügung stellen und ziehen daraus statistische Rückschlüsse auf das Nutzungsverhalten unserer Produkte und Dienste. Diese Verarbeitung hilft uns auch dabei, Probleme rechtzeitig zu erkennen und rasch zu beheben (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

16.23 Marktforschung

Um unsere Produkte und Dienste an aktuelle Marktentwicklungen anzupassen, führen wir regelmäßig Marktforschungsstudien durch und verwenden dafür Ihren **Namen**, Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihre **Rufnummer** sowie Ihre **Produktdaten**. Wir führen Marktforschungsstudien entweder intern durch oder geben Ihre Daten an Marktforschungsinstitute weiter, welche auf Basis der Daten verallgemeinerungsfähige Aussagen treffen. Die Ergebnisse der Untersuchungen sind nicht auf Einzelpersonen rückführbar. Die von uns beauftragten Marktforschungsinstitute haben sich im Rahmen von Einzelvereinbarungen dazu verpflichtet, die übermittelten Rohdaten maximal bis zum Abschluss der Studie aufzubewahren und anschließend umgehend zu löschen (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

16.24 Datenanalysen

Im Rahmen von Datenanalysen möchten wir zusätzliche Informationen aus den bei uns bereits vorhandenen Daten generieren, um aktuelle Trends bei der Nutzung unserer Produkte und Services abzuleiten. Hierfür verarbeiten wir Ihre **Verkehrs-, Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten** wie etwa Ihr Alter und Geschlecht, Ihre Region und Produkt- und Vertragskategorie sowie Ihr **Nutzungsverhalten** und Ihre **Angaben zur Kunden- und Produktzufriedenheit**, die Sie uns über unsere Kontaktkanäle übermitteln, und treffen daraus Ableitungen. Die verarbeiteten Daten werden **anonymisiert**, weshalb auch die **Ergebnisse** der Datenanalysen in der Regel **nicht mehr auf Sie rückführbar sind**. Darüber hinaus werden dabei nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, für welche die Kompatibilität des Zwecks der Weiterverarbeitung mit der ursprünglichen Erhebung der Daten gegeben ist (Art 6 Abs 1 f „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

In Einzelfällen sollen anhand des Ergebnisses der Datenanalyse jedoch Aussagen über das aktuelle oder zukünftige Verhalten oder über sonstige Umstände bei einem Kunden getroffen werden, etwa auf Basis eines bestimmten Scorewerts oder Ampelsystems. Hierbei handelt es sich um Profiling, wobei jedoch keine automatisierte Entscheidung gemäß Art 22 DSGVO getroffen wird. Solche Datenanalysen führen wir nur für Zwecke durch, für die wir vorab Ihre Einwilligung erhalten haben (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“) oder wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (Art 6 Abs 1 b DSGVO).

16.25 Herstellung von Vernetzung von Standorten via SD-WAN

Bei SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) handelt es sich um eine technische Lösung für Businesskunden, um deren Enterprise-Netzwerke, Zweigstellen und Rechenzentren miteinander zu vernetzen. Das Management der Lösung basiert auf der LANCOM-Management-Cloud (LMC) und die Datenverarbeitung erfolgt sowohl auf der LMC als auch auf den bei den Kunden installierten Endgeräten. Zur Herstellung und Sicherstellung des Services verarbeiten wir Ihre **Stammdaten** wie insbesondere Ihren **Namen**, Ihre **Adresse** und Ihre **Kontaktdaten** (E-Mail-Adresse, Rufnummer) (Art 6 Abs 1 b „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

16.26 Vorvertragliche Kontaktaufnahmen im Zuge des Netzausbaus

Wenn Sie in einem unserer Netzausbaubereiche wohnhaft sind, kann es sein, dass sich unsere Door to Door Mitarbeiter bzw. Vertriebspartner persönlich bei Ihnen erkundigen, ob Sie Interesse an der Nutzung des Magenta Glasfaser- und Kabel-Internets haben. Hierfür nutzen unsere Mitarbeiter unter anderem von einem Adressverlag zugekaufte Adressdaten, die im Einklang mit den vertraglich zugesicherten Verwendungsfristen gelöscht werden. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, erheben wir zudem Ihren **Vor- und Nachnamen**, Ihre **Postleitzahl** und Ihre **E-Mail-Adresse**, um Ihnen per E-Mail aktuelle Angebote über Magenta Glasfaser und Kabel-Internetprodukte zu übermitteln. Sollten Sie in der Folge keinen Vertrag bei uns abschließen, werden die erhobenen Daten spätestens innerhalb von 6 Monaten gelöscht (Art 6 Abs 1 a DSGVO „Einwilligung“).

17. Wann werden Daten gelöscht?

Sofern nicht anders angegeben unterliegen Stammdaten und sonstige personenbezogene Daten, Verkehrsdaten und Inhaltsdaten den nachstehenden Löschregelungen.

17.1 Löschung von Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten

Wir löschen bzw. anonymisieren Ihre **Stammdaten** aus dem Vertragsverhältnis nach **Beendigung** der vertraglichen Beziehung und dem Verstreichen von **Rechnungseinspruchsfristen**, beziehungsweise sobald sämtliche **Entgelte** vollständig **eingbracht** und allfällige **Kundenbeschwerden** bearbeitet wurden. Eine längere Speicherung kann sich aufgrund **gesetzlicher Aufbewahrungspflichten**, beispielsweise jener nach § 212 UGB und § 207f BAO von bis zu **sieben Jahren** ergeben. Für **sonstige personenbezogene** Daten kommen darüber hinaus gesetzliche **Verjährungs-** und/oder vertragliche **Gewährleistungsfristen** zur Bestimmung der Speicherdauer in Betracht, beispielsweise gilt für Finanzstrafvergehen nach § 31(2) FinStrG eine Verjährungsfrist von **bis zu zehn Jahren**.

17.2 Löschung von Verkehrsdaten

Wir löschen bzw. anonymisieren Ihre **Verkehrsdaten**, sobald sie zur **Fakturierung** nicht mehr notwendig sind, der **Bezahlvorgang durchgeführt** wurde und die **Entgelte** von Ihnen in offener Frist **nicht schriftlich beeinsprucht** wurden. Im **Fall von Roaming** kann sich diese Frist unter Umständen **länger** erstrecken, weil die Abrechnungsdaten von

Roamingpartnern unter Umständen verzögert bei uns einlangen. Bei **Rechtsstreitigkeiten** werden die Verkehrsdaten erst nach rechtskräftiger Entscheidung gelöscht bzw. anonymisiert.

17.3 Löschung von Inhaltsdaten

Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung erforderlich ist, löschen wir diese Daten nach dem Wegfall des Grundes unverzüglich. Ist die Speicherung von Inhalten ein Dienstmerkmal (z.B. Mobilbox), löschen wir die Daten unmittelbar nach vollständiger Erbringung des Dienstes (§ 168 Abs 2 TKG 2021).

Nutzung der Webseite

In diesem Kapitel werden die Datenverarbeitungen beschrieben, die in Zusammenhang mit der Webseitennutzung stehen. Es wird darauf eingegangen, welche Daten erfasst werden und zu welchen Zwecken sie verarbeitet werden.

18. Welche Daten werden im Rahmen der Webseitennutzung erhoben?

Auf unserer [Webseite](#) können Sie sich über unsere Produkte und Services informieren. Durch das Aufrufen im Internet, erheben wir bestimmte **technische Daten**, die Ihr Browser **automatisch** an uns übermittelt. Darüber hinaus verarbeiten wir jene **Daten, die Sie mit uns teilen**, wenn Sie sich z.B. im **Self-Service-Bereich registrieren**. Die Art und der Umfang der von uns erhobenen personenbezogenen Daten hängt auch insbesondere davon ab, **wie Sie mit der Webseite interagieren** und **welche Funktionen Sie nutzen**. Die Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass Sie die Webseite (bzw. bestimmte Funktionen der Webseite) nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

18.1 Technische Daten

Unter technischen Daten werden personenbezogene Daten verstanden, die Ihr Browser beim Aufrufen unserer Webseite automatisch an uns übermittelt. Wir speichern diese Daten in der Regel in sogenannten **Log-Dateien** (bzw. Serverprotokollen) ab. In diesen Daten ist z.B. der **Browsertyp** und die Version des Browsers, die **Referrer-URL**, der von Ihnen zuvor aufgerufenen Webseite, Ihre **IP-Adresse**, das Datum und die Uhrzeit des Webseitenzugriffs, die übertragene Datenmenge sowie Ihre Gerätedaten (z.B. Art und Version des Endgeräts) enthalten.

18.2 Daten, die Sie mit uns teilen

Darunter werden z.B. personenbezogene Daten verstanden, die von Ihnen eingegeben und an uns übermittelt werden, wie z.B. Informationen, die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragt und von Ihnen in die Eingabemaske eingetragen werden (z.B. **Vor- und Nachname**, **Geburtsdatum**, **E-Mail-Adresse**, Telefonnummer und Kundenkennwort), Informationen, die Sie im Zuge einer Bestellung im Webshop eingeben (z.B. **Rechnungsempfänger**, **Lieferadresse**, **Zahlungsmodalität** und **Bank- und Kontoinformationen**) sowie Angaben, die Sie bei der Nutzung bestimmter Funktionalitäten machen (z.B. Prüfung der Verfügbarkeit unserer Produkte an Ihrem Wohnsitz).

19. Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?

In den nachfolgenden Ausführungen werden insbesondere die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung beschrieben.

19.1 Darstellung und Schutz der Webseite

Für die fehlerfreie Darstellung und den Schutz unserer Webseite speichern wir technische Daten, die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden, in sogenannten Logdateien bzw. Serverprotokollen ab. Dies umfasst den **Browsertyp** und die **Version des verwendeten Browsers**, die **URL, der zuvor aufgerufenen Webseite** (Referrer URL), Ihre **IP-Adresse**, das **Datum** und die **Uhrzeit des Zugriffs**, die **übertragene Datenmenge**, das **Betriebssystem**, die **Art des zugreifenden Endgeräts**, **Netzwerkinformationen** sowie die **URL abgerufener Daten**. Ein Zusammenführen dieser Daten mit anderen bei uns gespeicherten Daten findet nicht statt. Die Daten werden zur Erstellung von **allgemeinen Nutzungsstatistiken** und im Falle eines **Hackerangriffs** auch zur **Abwehr und Aufklärung** des Angriffs **ausgewertet** (Art 6 Abs. 1 lit f „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

19.2 Darstellung der Tarife

Sie haben die Möglichkeit, über eine Checkbox-Auswahl die Darstellung unserer Tarife auf der Webseite an Ihre Interessen und Bedürfnisse anzupassen. Sie können z.B. auswählen, **dass Sie bereits einen Vertrag mit Magenta haben** oder an der **Kombination von Internet- und TV-Produkten** interessiert sind. Über die getroffene Auswahl wird die Tarifdarstellung angepasst. In diesem Fall verarbeiten wir zusätzlich die **Information, die Sie über die Checkbox angeben** (z.B. dass Sie über einen Vertrag mit Magenta verfügen oder an bestimmten Produkten interessiert sind). Sollten Sie unsere Webseite verlassen und erneut aufrufen, müssen Sie die Checkboxes erneut betätigen. Die Webseite merkt sich die von Ihnen getroffene Auswahl nur für die Dauer der Webseitennutzung.

19.3 Webshop

Für die Vertragsanmeldung und Identitätsfeststellung über den Webshop siehe Punkt 16.1 und 16.2.

In unserem Webshop können Sie nach Produkten suchen und Bestellungen vornehmen. Dafür merken wir uns temporär, welche Produkte Sie in den Warenkorb legen. Zur **Durchführung und Analyse der Bestellung** und zur Nachvollziehbarkeit des Orderstatus im Webshop verarbeiten wir Ihren **Namen**, Ihre **Anschrift**, Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihre **Zahlungsdaten** sowie **das von Ihnen bestellte Produkt** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Darüber hinaus erheben wir zum Zweck der Betrugsvermeidung bei Bestellungen in unserem Webshop die **IP-Adresse**, **Browser-Sprache**, **Geräteart**, **DNS-IP** sowie das **Betriebssystem des Geräts** von dem die Bestellung durchgeführt wird und übermitteln diese Daten an einen IT-Dienstleister (Art 6 Abs. 1 lit f „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

19.4 Magenta Speedtest

Der Magenta Speedtest gibt Ihnen Informationen über die aktuelle Dienstqualität (u.a. Upload- und Download-Geschwindigkeit, Ping, Signalstärke) des hierfür verwendeten Internetzugangs. In der Variante „Forward“

wird die aktuelle Dienstqualität (Geschwindigkeit im Download, Upload und Ping bzw. Jitter) des Internetzugangs zwischen dem Testserver von Magenta und dem für den Speedtest genutzten Browser gemessen und das Ergebnis dargestellt. Wird der Speedtest von einem Magenta-Anschluss aus durchgeführt und sollte das Ergebnis erheblich von der Geschwindigkeit des Internetproduktes abweichen, wird ein zusätzlicher Test (Variante „Reverse“) zur Fehleranalyse durchgeführt.

Im Rahmen des Magenta Speedtests werden bei der Variante „Forward“ folgende personenbezogenen Daten verarbeitet: **Upload- bzw. Downloadgeschwindigkeit, Test ID (UUID), Client MAC, IP-Adresse, Netzbetreiber** sowie der **Zielserver**.

Wird der Magenta Speedtest von einem bestehenden Magenta-Anschluss durchgeführt, verarbeiten wir Ihre **IP-Adresse**, um dadurch das Modem und den Tarif zu identifizieren. Zusätzlich werden dabei die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet und dem jeweiligen Kundenkonto zugeordnet: **Modem MAC, Modem Management IP, Adresse, Kundennummer** sowie **Anschlusstyp** (HFC, DSL, Fiber).

19.5 Suchfunktion

Die Suchfunktion auf unserer Webseite bietet Ihnen die Möglichkeit rasch die gewünschten Informationen zu unseren Produkten und Services zu finden. Wenn Sie diese Funktion nutzen, speichern wir den von Ihnen **einggegebenen Suchbegriff** sowie die **Referrer URL** und bewahren diese für einen Monat auf. Wir verwenden diese Informationen um den Aufbau unserer Webseite laufend zu verbessern.

19.6 Terminbuchung

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit einen Termin in einem unserer Shops zu buchen. Für die Bereitstellung und Nachverfolgung der Terminbuchung sowie zur Vorbereitung der Shop-Mitarbeiter auf den Termin verarbeiten wir die von Ihnen angegebene **Rufnummer, E-Mail-Adresse** sowie Ihren **Vor- und Nachnamen**. Die Daten werden spätestens 24 Stunden nach Ablauf oder Stornierung des Termins gelöscht (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

19.7 Störungsabfrage

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit eine Störungsabfrage durchzuführen. Dabei geben Sie in einem Formular Ihre **PLZ** sowie Ihre **Straße** an und erhalten daraufhin Auskunft darüber, ob diese Region derzeit von einer Störung im Mobilfunk und/oder Festnetz betroffen ist. Die eingegebenen Daten werden von uns zwei Monate aufbewahrt, jedoch ohne, dass diese mit einem Namen oder einer IP-Adresse verbunden werden (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

19.8 Verfügbarkeitsabfrage

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit eine Verfügbarkeitsabfrage durchzuführen. Dabei geben Sie in einem Formular Ihre **Adresse** an und erhalten Auskunft darüber welche Festnetzanschlussart (Kabel, DSL, Glasfaser) an dieser Adresse verfügbar ist. Die Daten werden nur für den Zeitraum der Anfrage zwischengespeichert und anschließend umgehend

gelöscht (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“)

19.9 Veranstaltungsanmeldung

Sofern Sie sich auf unserer Webseite für eine Veranstaltung anmelden, verarbeiten wir dafür Ihren **Namen**, Ihre **E-Mail-Adresse** sowie Ihre **Firmenzugehörigkeit** zum Zweck der Organisation der Veranstaltung. Darüber hinaus bewahren wir die Information, ob Sie an der Veranstaltung teilgenommen haben, zur Sicherstellung der konzerninternen Compliance-Vorgaben jeweils für ein Jahr auf.

19.10 Magenta Business Domaincheck und Domainbestellung

Wenn Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit nutzen einen Domaincheck durchzuführen, verarbeiten wir Ihre **IP-Adresse** sowie die von Ihnen abgerufene **Domain**. Die Daten werden nur für den Zeitraum der Anfrage zwischengespeichert und anschließend umgehend gelöscht.

Im Rahmen der Domainbestellung erheben wir darüber hinaus Ihren **Namen**, Ihre **Adresse**, **Rufnummer** und **E-Mail-Adresse** sowie Ihre **Zahlungsdaten** (IBAN, BIC, Bank, Kontoinhaber) und verarbeiten diese für die Erstellung der Rechnung und die Durchführung der Domainbestellung (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

19.10 Google ReCaptcha

Wir verwenden auf unserer Webseite den Dienst „ReCaptcha“ des Diensteanbieters Google Ireland Ltd. Mithilfe dessen prüfen wir, ob es sich bei einem Webseitenbesucher um einen Menschen oder ein Computerprogramm handelt und möchten damit verhindern, dass mithilfe von Bots missbräuchliche Eingaben auf unserer Webseite vorgenommen werden. Um diesen Dienst anbieten zu können werden Ihre **IP-Adresse**, die **Referrer-URL**, Ihre **Mausbewegungen** und **Tastatureingaben während der Dienst genutzt wird**, Ihr **Betriebssystem**, Ihr **Browsertyp**, sowie Ihre **Geräteeinstellungen** wie Zeit, Sprache und Standort an Google Ireland Ltd. übermittelt (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

19.11 Google Maps

Um zu gewährleisten, dass Sie unsere Shops möglichst rasch finden, haben wir auf unserer Webseite das Tool Google Maps des Diensteanbieters Google Ireland Limited eingebettet. Darin wird der Standort unserer Shops auf einer Karte dargestellt. Um den Dienst anbieten zu können übermitteln wir Ihre **IP-Adresse**, die **Anfrage-URL**, Ihren **Browsertyp**, Ihr **Betriebssystem** sowie, sofern Sie in Ihr Google-Konto eingeloggt sind, auch Ihre **Konto-ID** an Google Ireland (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

19.12 YouTube Videos

In manchen Bereichen unserer Webseite haben wir Videos der Video-Plattform YouTube des Diensteanbieters Google Ireland Ltd. eingebettet um Ihnen themenbezogen informative Videos direkt auf unserer Webseite anzeigen zu können. Wenn Sie daher den jeweiligen Bereich unserer Webseite aufrufen in dem ein YouTube Video eingebaut ist lädt Ihr Browser automatisch die entsprechenden

Informationen. Hierzu werden Informationen über das von Ihnen verwendete **Endgerät**, Ihre **IP-Adresse**, die **Referrer URL** sowie die Information, dass das Video angesehen wurde an Google Ireland Ltd. Übermittelt (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

Sofern Sie über ein YouTube Konto verfügen und in diesem angemeldet sind, werden diese Informationen durch das Setzen von Cookies diesem Konto zugeordnet. Sie können im Rahmen des Cookie-Banners selbst darüber entscheiden, ob Sie „nur erforderliche Cookies“ zulassen, dann werden keine Cookies zu Analysezwecken gesetzt (Art 6 Abs 1 a DSGVO „Einwilligung“)

19.13 Social Media Auftritte von Magenta

Magenta betreibt Fanpages auf mehreren Social Media Netzwerken. Wenn Sie diese Fanpages besuchen, können Cookies zu Analysezwecken gesetzt werden. Hierbei sind wir und die jeweilige Social Media Plattform gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art 26 DSGVO. Sie können im Rahmen des Cookie-Banners auf der jeweiligen Social Media Plattform selbst darüber entscheiden, ob Sie „nur erforderliche Cookies“ zulassen, dann werden keine Cookies zu Analysezwecken gesetzt.

Darüber hinaus werden Ihre Eingaben auf den Social Media Plattformen bzw. ihre dortigen Aktivitäten von den Anbietern der jeweiligen Plattform als eigenständiger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher verarbeitet. Je nach Anbieter werden Ihre Daten im Zuge dessen auch in Drittstaaten, wie z. B. die USA, übermittelt. Eine genaue Beschreibung der optimierten interessensbezogene Werbung auf diesen Plattformen finden Sie unter Punkt 21.14.

Kommunikation mit uns und Werbung

In diesem Kapitel finden Sie Informationen darüber, welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten, wenn Sie z.B. mit uns schriftlich kommunizieren oder unsere Serviceline anrufen. Darüber hinaus werden einige Werbemaßnahmen beschrieben.

20. Welche Daten werden im Rahmen der Kommunikation mit uns und bei Werbemaßnahmen verarbeitet?

Sie haben die Möglichkeit, über verschiedene **Kontaktkanäle** mit uns in Verbindung zu treten. Je nach gewähltem Kontaktweg werden dabei unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet. In jedem Fall verarbeiten wir den Inhalt Ihrer Nachricht, Ihre Kontaktdaten sowie alle weiteren von Ihnen bereitgestellten Informationen, um Ihr Anliegen oder Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Für **Werbemaßnahmen** kontaktieren wir Sie ausschließlich dann, wenn Sie uns dazu vorab Ihre Einwilligung gegeben haben und verarbeiten auch ausschließlich jene **Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten** die in der Einwilligung genannt werden. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

21. Wofür werden die erhobenen Daten verarbeitet?

In den nachfolgenden Ausführungen werden insbesondere die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung beschrieben.

21.1 Kontaktkanäle

Sie können mit uns über **unterschiedliche Kontaktkanäle** kommunizieren. Es gibt z.B. das Kontaktformular auf der Webseite, den Webchat, die Serviceline unter 0676 2000, das E-Mail-Postfach impressum@magenta.at und die Postadresse Rennweg 97-99, A-1030 Wien, Postfach 676. Darüber hinaus stehen wir Ihnen persönlich in den Magenta Shops zur Verfügung.

Abhängig davon, für welchen Kontaktkanal Sie sich entscheiden, werden unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet. Grundsätzlich gilt jedoch, dass wir Ihre **Nachricht** (bzw. den Inhalt Ihrer Nachricht), Ihre **Kontaktdaten** und zusätzlich von Ihnen **angegebenen Informationen** verarbeiten, um Ihr Anliegen oder Ihre Anfrage beantworten zu können. Weiters **vermerken** wir, ob Ihr Anliegen oder Ihre Anfrage von einem unserer Mitarbeiter **erledigt** wurde. Zur Beantwortung kann es notwendig sein, dass z.B. Inhalte der **bisherigen Korrespondenz** oder Ihre **Stammdaten** bzw. **Verkehrsdaten** verarbeitet werden (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

21.2 Kontaktformular

Im Kontaktformular auf unserer Webseite können Sie zwischen unterschiedlichen Themen auswählen: Vertrag & Rechnung, Kündigung, Wertkarte, Formulare & Upload, Rufnummern-mitnahme, Umzug und Neubau. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Kontaktformulare für Datenschutzanfragen zur Verfügung ([Kontaktformular für Privatkunden](#) und [Kontaktformular für Businesskunden](#)). Über die Eingabemaske des Kontaktformulars können Sie verschiedene Daten und Informationen an uns übermitteln (z.B. Ihre **Anrede**, Ihren **Vor- und Nachnamen**, Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihre **Rufnummer**, Ihre **Kundennummer** sowie Ihre **Rufnummer**). Weiters können Sie in einem Eingabefeld den **Inhalt** Ihres Anliegens bzw. Ihrer Anfrage **beschreiben**. Abhängig von dem ausgewählten Thema werden Sie zusätzlich nach **spezifischen Punkten** befragt, wie z.B. Ihre neue Wohnadresse nach einem Umzug, Ihren Kündigungsgrund oder die gewünschte Art der Rufnummernmitnahme. Über den Button „Datei auswählen“ oder die „drag and drop Funktion“ können Sie Ihrem Anliegen oder Ihrer Anfrage ein **Dokument** anfügen und an uns übermitteln. Wir verarbeiten und speichern die genannten Daten, um Ihr **Anliegen** bzw. Ihre **Anfrage beantworten** zu können (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Durch das Absenden des Kontaktformulars übermittelt Ihr Browser Ihre **IP-Adresse**, **Browser-Sprache**, **Geräteart**, **DNS-IP** sowie das **Betriebssystem des Geräts** an uns. Diese technischen Daten verarbeiten wir zum Zweck der Prävention von **Betrug und Missbrauch** (Art 6 Abs 1 f „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

Als Alternative zu unserem Kontaktformular bieten wir Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit einen Web-Widget zu nutzen und um Rückruf zu einem bestimmten Thema zu ersuchen. Dabei verarbeiten wir die von Ihnen angegebene **Rufnummer** sowie Ihre **IP-Adresse** zum Zweck der Bereitstellung und Nachverfolgung der Terminbuchung,

um Ihr Anliegen behandeln zu können (Art 6 Abs. 1 b DSGVO „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Die von Ihnen angegebene Rufnummer wird dabei für **30 Tage** zur Nachverfolgung kritischer Geschäftsfälle gespeichert. Die IP-Adresse wird nur während der Anzeige und Nutzung des Web-Widgets verarbeitet und anschließend gelöscht.

21.3 Serviceline

Wenn Sie unsere Serviceline anrufen, nehmen wir, wenn Sie uns zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben, Ihr Gespräch mit dem Magenta Service auf. Darauf werden Sie auch vor Beginn des Gesprächs nochmals gesondert hingewiesen. Die dabei gesammelten und ausgewerteten Informationen helfen uns dabei die Kundenzufriedenheit sowie das Coaching unserer Mitarbeiter laufend zu verbessern:

- Kundenzufriedenheit: Wir werten aus, ob Sie zufrieden waren oder ein Problem nicht gelöst wurde.
- Coaching der Mitarbeiter: Wir werten die Qualität der Beratung aus, um gezielte Fortbildungsmaßnahmen einzuleiten.

Die aufgezeichneten Gespräche werden inhaltlich in Bezug auf Ihre besonderen Anliegen, Erwartungen und technischen Erfordernisse, die sich aus den Gesprächen mit den Servicemitarbeitern ergeben, analysiert. Die Ergebnisse dieser Analyse werden mit Ihrem Kundenprofil zusammengeführt. Die Gesprächsinhalte werden für die Auswertung von Kundengesprächen mit Magenta Servicemitarbeitern zu Schulungszwecken und zur Verbesserung des Service für max. 12 Monate aufbewahrt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt (Art 6 Abs. 1 a DSGVO „Einwilligung“).

21.4 Webchat

Wir haben auf unserer Webseite einen Webchat implementiert über den Sie direkt mit einem unserer Mitarbeiter kommunizieren können. Dabei werden die von Ihnen zur Behandlung Ihres Anliegens zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeitet, wie insbesondere Ihr **Name** und Ihre **Adresse**, sowie sofern Sie bereits Bestandskunde sind, auch Ihre **Kundennummer**, Ihre **Rufnummer** und weitere **Informationen zu Ihrem Vertragsinhalt** (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“ bzw. „zur Erfüllung vorvertraglicher Pflichten“). Sofern Sie noch kein Bestandskunde sind, wird der Inhalt der Konversation nach Beendigung des Webchats unmittelbar **vollständig maskiert und somit anonymisiert**. Ab diesem Zeitpunkt sind die darin enthaltenen personenbezogenen Daten nicht mehr auf Sie rückführbar. Als Bestandskunde können Sie uns Ihre Einwilligung geben, dass wir den Chatverlauf für 12 Monate aufbewahren und für Qualitätszwecke auswerten dürfen (Art 6 Abs 1 a DSGVO „Einwilligung“). Mit den dabei gesammelten und ausgewerteten Informationen können wir die Kundenzufriedenheit sowie das Coaching unserer Mitarbeiter stetig verbessern. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt.

21.5 Weitere Kommunikation

Zusätzlich können Sie mit uns auch per E-Mail, per Brief sowie persönlich in den Magenta Shops Kontakt aufnehmen und Ihr Anliegen beschreiben. Dabei verarbeiten wir Ihren **Namen**, den **Inhalt Ihres Anliegens** sowie je nach Art der Kontaktaufnahme Ihre **E-Mail-Adresse** sowie Ihre **Adresse**, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Die Datenverarbeitung dient bei Bestandskunden der Vertragserfüllung sowie bei sonstigen Anfragen zu unseren Produkten und Diensten der Erfüllung vorvertraglicher Pflichten (Art 6 Abs 1 b „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

21.6 Qualitätssicherung

Um zu gewährleisten, dass wir Ihre Anliegen rasch und zu Ihrer Zufriedenheit behandeln führen wir laufend Qualitätssicherungsmaßnahmen durch, bei denen wir erheben, ob bei Ihrer Anfrage die internen Prozessvorgaben eingehalten wurden, die wir uns selbst gesetzt haben. Inhalte aus Ihren Gesprächen mit Magenta Mitarbeitern über die Serviceline bzw. den Webchat verarbeiten wir dafür nur, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung gegeben haben. Bei Informationen aus der Kontaktaufnahme über die anderen Kontaktkanäle stellen wir sicher, dass diese nicht mehr auf Einzelpersonen rückführbar sind, bevor diese für die Qualitätssicherung verwendet werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO „Einwilligung“; Art 6 Abs 1 f DSGVO; „zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich“).

21.7 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit sich für Newsletter anzumelden um stets über die wichtigsten Neuigkeiten informiert zu bleiben. Dafür erheben wir Ihren **Vornamen**, **Nachnamen**, sowie Ihre **E-Mail-Adresse**, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung gegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen und sich so von dem jeweiligen Newsletter abzumelden. Einen entsprechenden Link dazu finden Sie auch im Newsletter selbst. Da wir stets bestrebt sind, den Inhalt und die Aufmachung des Newsletters für Sie weiter zu optimieren, werden darüber hinaus bei einigen unserer Newsletter auch Daten zur Interaktion mit dem Newsletter erhoben (Öffnungsrate, Klickrate). Um dies erfassen zu können, wird in die E-Mail eine äußerst kleine Bilddatei eingefügt, die beim Öffnen automatisch auf das Endgerät geladen wird („Zählpixel“) (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

21.8 Kontakt zu Werbezwecken

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung geben, dass wir Sie über die von Ihnen bekanntgegebenen **Kontaktkanäle** (Post, Telefon, E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigung, Pop-Up Banner) **informieren** und **kontaktieren** dürfen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie insbesondere Ihre **Anschrift**, Ihre **Rufnummer** und Ihre **E-Mail-Adresse** um Sie über Produkte und Angebote zu informieren und für Kundenbefragungen (über z.B. Ihre Zufriedenheit mit Serviceleistungen) zu kontaktieren (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

21.9 Door-to-door xSell

Sofern Sie in einem unserer Netzausbaugebiete wohnhaft sind, bereits einen Vertrag mit uns haben und uns Ihre Einwilligung zum Kontakt für Werbezwecke gegeben haben, verarbeiten wir Ihren **Namen**, Ihre **Adresse** sowie Ihr **aktuelles Produkt**, um Sie persönlich vor Ort über neue an

Ihrem Standort verfügbare Festnetzprodukte zu informieren. Hierzu werden Ihre Daten an externe Partnerunternehmen (Agenturen oder Selbstständige) zur Durchführung der Kampagnen im Namen von Magenta zur Verfügung gestellt. Unsere Partnerunternehmen führen Selektierungen basierend auf geografischen Gebieten, Straßen und Häusern durch, um das Potenzial für D2D-Kampagnen zu berechnen und die Kampagnen entsprechend zu planen (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

21.10 Personalisierte Angebote

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, verarbeiten wir Ihre **Stamm**-, **Verkehrs**- und **sonstigen personenbezogenen Daten**, um Ihnen individuelle und auf Sie abgestimmte Angebote machen zu können. Die Bereitstellung der Angebote erfolgt per Post, Telefon, E-Mail und/oder SMS sofern einer diesbezüglichen Kontaktaufnahme separat zugestimmt wurde sowie im Rahmen der Mein Magenta App.

Dabei analysieren wir insbesondere auch Ihr bisheriges Nutzungsverhalten unserer Produkte und Services wie etwa **Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interessensangaben im Rahmen von Magenta Moments (z.B. Teilnahme an Gewinnspielen bzw. Angaben zu Lifestyle und Hobbys)** und führen dieses mit Ihren bestehenden Kundendaten zusammen, um Ihnen darauf basierend auf Sie abgestimmte Angebote über Produkte und Services von T-Mobile Austria sowie von Drittanbietern übermitteln zu können. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine Form des **Profiling**. Es stellt jedoch keine automatisierte Entscheidung gemäß Art 22 DSGVO dar. Ein Rückschluss auf individuelle Personen, mit denen Sie Kontakt haben, sowie auf die entsprechenden Kommunikationsinhalte ist dabei ausgeschlossen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt (Art 6 Abs 1 a DSGVO „Einwilligung“).

21.11 Kundenkontakt drei Jahre über die Vertragsdauer hinaus

Sollten Sie uns Ihre Einwilligung dazu geben, können wir Ihnen bis zu drei Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung Informationen über eigene Angebote bzw. ähnliche Produkte (z.B. attraktive Tarife, aktuelle Angebote und Vergünstigungen) an die von Ihnen bekanntgegebenen Kontaktkanäle (Post, Telefon, E-Mail, SMS) zusenden. Dabei werden Ihre **Anschrift**, Ihre **Rufnummer** und Ihre **E-Mail-Adresse** verarbeitet. Die Kontaktkanäle können Sie individuell auswählen und jederzeit anpassen. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

21.12 Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, verarbeiten wir Ihre **Stamm**-, **Verkehrs**- und **sonstigen personenbezogenen Daten** zur laufenden **Verbesserung und Weiterentwicklung** unserer **Produkte** und **Services** (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“). Dabei wird z.B. ermittelt, mit wie vielen Personen Sie zu welchem

Tagesabschnitt Kontakt haben und wie viele Personen Ihnen aufgrund Ihres **Nutzungsverhaltens** besonders wichtig sind, sowie mit welchen und wie vielen Endgeräten Sie unsere Dienste und Services nutzen. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine Form des **Profilings**. Es stellt jedoch keine automatisierte Entscheidung gemäß Art 22 DSGVO dar. Ein Rückschluss auf individuelle Personen, mit denen Sie Kontakt haben, sowie auf die entsprechenden Kommunikationsinhalte ist dabei ausgeschlossen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Darüber hinaus sammeln wir **Feedback zu unseren Produkten und Services** auf unserer Webseite sowie im Self-Service-Bereich im Anschluss an bestimmte Interaktionen (z.B. Kauf) oder Kontaktaufnahmen (Telefonisch, E-Mail etc.) und führen Kundenbefragungen durch. Dabei erheben wir, ob Sie Magenta als **Marke bzw. konkrete Magenta Produkte weiterempfehlen** würden und geben die Daten an den von uns beauftragten Dienstleister weiter. Die Ergebnisse aus dem Kundenfeedback bzw. der Kundenbefragung werden mit Informationen zu den von Ihnen genutzten Produkten kombiniert und analysiert, um im Ergebnis die Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf einzelne Produkte und Services besser einschätzen zu können. Die Verarbeitung der Daten ist notwendig, um die Qualität der Ihnen vertraglich zugesicherte Leistung zu gewährleisten (Art 6 Abs 1 b DSGVO). Darüber hinaus berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, unsere Marke und Produkte weiter zu verbessern (Art 6 Abs 1 f DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit (sowohl im Zuge der Befragung selbst als auch über Service/Shop), Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit im Anschluss an Kundenbefragungen Ihre **Rufnummer** oder Ihre **E-Mail-Adresse** anzugeben über die wir Sie mit Ihrer Einwilligung für weiteres Feedback kontaktieren können (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO „Einwilligung“).

21.13 Entwicklung von Produkten der Deutschen Telekom Gruppe

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, geben wir Ihre **Stamm- und Verkehrsdaten** innerhalb der Deutschen Telekom Gruppe weiter (dazu gehören T-Systems Austria GmbH, Telekom Albania, Telekom Deutschland GmbH, OTE S.A., Hrvatski Telekom d.d., Makedonski Telekom AD, Crnogorski Telekom A.D., T-Mobile Netherlands B.V., T-Mobile Polska S.A., CosmOTE Romanian S.R.L, Slovak Telekom a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Magyar Telekom Nyrt., T-Mobile USA Inc) um Ihnen wenn Sie in einem der Länder sind, in denen diese Unternehmen Dienste anbieten, Informationen über relevante Produkte und Angebote (Streamingdienste, Roaming-Angebote, Internetfernsehen, etc.) übermitteln zu können. Dafür nutzen wir, sofern Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben, die von Ihnen bekannt gegebenen **Kontaktkanäle** wie zum Beispiel **Telefon, E-Mail und SMS** (Art 6 Abs 1 a „Einwilligung“).

21.14 Kundenabgleich, Effizienzmessung und Optimierung interessensbezogener Werbung auf Online-Plattformen

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre **E-Mail-Adresse**, Ihre **Rufnummer** und Ihr **Kaufverhalten** zum

Zweck des Kundenabgleichs, der Effizienzmessung und der Optimierung interessensbezogener Werbung. Dabei kommt es zu einer pseudonymisierten Übermittlung der genannten Daten an Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, Snap Inc. und Meta Platforms Ireland Limited. Wir können Ihnen dadurch Inhalte dieser Diensteanbieter anzeigen und nachvollziehen, welche Werbemaßnahmen Ihr Interesse für unsere Produkte und Services geweckt hat. Um die genannten Zwecke zu erreichen, verwenden wir die Tools „Google Customer Match“ bzw. „Google Enhanced Conversions“ sowie „Facebook Customer List Custom Audiences“ bzw. „Meta Advanced Matching“ und „TikTok Customer File Audiences“ „TikTok Advanced Matching for Web“ „Snapchat Customer List Audiences“ sowie „Snapchat Advanced Conversions“.

- **Optimierte interessensbezogene Werbung auf Google Plattformen (Google Customer Match):** Vereinfacht dargestellt werden dabei Ihre bei uns gespeicherten Kundendaten mit Ihren Google-Konten verknüpft. Das funktioniert in etwa so: Wir pseudonymisieren Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer**) und laden diese bei Google hoch. „Pseudonymisieren“ heißt in diesem Zusammenhang, dass die Kundendaten zu einem Hash-Wert umgewandelt werden. Der Hash-Wert besteht aus einer Zahlen-Buchstaben-Kombination. Google überprüft sodann die hochgeladenen Daten und ordnet sie bestehenden Google-Konten zu (sog. „Match“). Dadurch können wir Ihnen auf Google-Plattformen optimierte interessensbezogene Werbung anzeigen. Google Plattformen sind z. B. Gmail, YouTube oder die Google-Suche. Nach Erstellung des Matches werden die hochgeladenen Daten von Google gelöscht.
- **Nachvollziehbarkeit der Google-Werbung (Google Enhanced Conversions):** Ihre bei uns getätigten Käufe bzw. Tarifabschlüsse (sog. „Conversions“ bzw. Vertragsabschlüsse) werden einzelnen Werbemaßnahmen, die auf Google-Plattformen angezeigt werden, zugeordnet. Das funktioniert in etwa so: Sie sehen sich eine Werbeanzeige auf einer Google-Plattform an. Wenn Sie in der Folge eine Conversion bei uns durchführen, pseudonymisieren wir Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer, Kaufverhalten**) und laden diese bei Google hoch. Google überprüft die hochgeladenen Daten und ordnet die durchgeführte Conversion einer bestimmten Google-Werbung zu. Dadurch können wir nachvollziehen aufgrund welcher Google-Werbung Ihr Interesse für unsere Produkte geweckt wurde. Weiters können wir die Effizienz unserer Werbemaßnahmen messen.
- **Optimierte interessensbezogene Werbung auf Facebook (Facebook Customer List Custom Audiences):** Vereinfacht dargestellt werden dabei Ihre bei uns gespeicherten Kundendaten mit Ihren Facebook-Konten verknüpft. Das funktioniert in etwa so: Wir pseudonymisieren Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer**) und laden diese bei Facebook hoch. „Pseudonymisieren“ heißt in diesem

Zusammenhang, dass die Kundendaten zu einem Hash-Wert umgewandelt werden. Der Hash-Wert besteht aus einer Zahlen-Buchstaben-Kombination. Facebook überprüft sodann die hochgeladenen Daten und ordnet sie bestehenden Facebook-Konten zu (sog. „Match“). Dadurch können wir Ihnen auf Facebook optimierte interessenbezogene Werbung anzeigen. Nach Erstellung des Matches werden die hochgeladenen Daten von Facebook gelöscht.

- **Nachvollziehbarkeit der Facebook-Werbung (Meta Advanced Matching):** Ihre bei uns getätigten Käufe bzw. Tarifabschlüsse (sog. „Conversions“ bzw. Vertragsabschlüsse) werden einzelnen Werbemaßnahmen, die auf Facebook angezeigt werden, zugeordnet. Das funktioniert in etwa so: Sie sehen sich eine Werbeanzeige auf Facebook an. Wenn Sie in der Folge eine Conversion bei uns durchführen, pseudonymisieren wir Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer, Kaufverhalten**) und laden diese bei Facebook hoch. Facebook überprüft die hochgeladenen Daten und ordnet die durchgeführte Conversion einer bestimmten Facebook-Werbung zu. Dadurch können wir nachvollziehen aufgrund welcher Facebook-Werbung Ihr Interesse für unsere Produkte geweckt wurde. Weiters können wir die Effizienz unserer Werbemaßnahmen messen.
- **Optimierte interessenbezogene Werbung auf Snapchat (Snapchat Customer List Audiences):** Vereinfacht dargestellt werden dabei Ihre bei uns gespeicherten Kundendaten mit Ihren Snapchat-Konten verknüpft. Das funktioniert in etwa so: Wir pseudonymisieren Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer**) und laden diese mit ihrer IP-Adresse und dem User Agent bei Snapchat hoch. „Pseudonymisieren“ heißt in diesem Zusammenhang, dass die Kundendaten zu einem Hash-Wert umgewandelt werden. Der Hash-Wert besteht aus einer Zahlen-Buchstaben-Kombination. Snapchat überprüft sodann die hochgeladenen Daten und ordnet sie bestehenden Snapchat-Konten zu (sog. „Match“). Dadurch können wir Ihnen auf Snapchat optimierte interessenbezogene Werbung anzeigen. Nach Erstellung des Matches werden die hochgeladenen Daten von Snapchat gelöscht.
- **Nachvollziehbarkeit der Snapchat-Werbung (Snapchat Advanced Conversions):** Ihre bei uns getätigten Käufe bzw. Tarifabschlüsse (sog. „Conversions“ bzw. Vertragsabschlüsse) werden einzelnen Werbemaßnahmen, die auf Snapchat angezeigt werden, zugeordnet. Das funktioniert in etwa so: Sie sehen sich eine Werbeanzeige auf Snapchat an. Wenn Sie in der Folge eine Conversion bei uns durchführen, pseudonymisieren wir Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer, Kaufverhalten**) und laden diese mit ihrer IP-Adresse und dem User Agent bei Snapchat hoch. Snapchat überprüft die hochgeladenen Daten und ordnet die

durchgeführte Conversion einer bestimmten Snapchat-Werbung zu. Dadurch können wir nachvollziehen aufgrund welcher Snapchat-Werbung Ihr Interesse für unsere Produkte geweckt wurde. Weiters können wir die Effizienz unserer Werbemaßnahmen messen.

- **Optimierte interessenbezogene Werbung auf TikTok (TikTok Customer File Audiences):** Vereinfacht dargestellt werden dabei Ihre bei uns gespeicherten Kundendaten mit Ihren TikTok-Konten verknüpft. Das funktioniert in etwa so: Wir pseudonymisieren Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer**) und laden diese mit ihrer IP-Adresse und dem User Agent bei TikTok hoch. „Pseudonymisieren“ heißt in diesem Zusammenhang, dass die Kundendaten zu einem Hash-Wert umgewandelt werden. Der Hash-Wert besteht aus einer Zahlen-Buchstaben-Kombination. TikTok überprüft sodann die hochgeladenen Daten und ordnet sie bestehenden TikTok-Konten zu (sog. „Match“). Dadurch können wir Ihnen auf TikTok optimierte interessenbezogene Werbung anzeigen. Nach Erstellung des Matches werden die hochgeladenen Daten von TikTok gelöscht.
- **Nachvollziehbarkeit der TikTok-Werbung (TikTok Advanced Matching for Web):** Ihre bei uns getätigten Käufe bzw. Tarifabschlüsse (sog. „Conversions“ bzw. Vertragsabschlüsse) werden einzelnen Werbemaßnahmen, die auf TikTok angezeigt werden, zugeordnet. Das funktioniert in etwa so: Sie sehen sich eine Werbeanzeige auf TikTok an. Wenn Sie in der Folge eine Conversion bei uns durchführen, pseudonymisieren wir Ihre Kundendaten (**E-Mail-Adresse, Rufnummer, Kaufverhalten**) und laden diese mit ihrer IP-Adresse und dem User Agent bei TikTok hoch. TikTok überprüft die hochgeladenen Daten und ordnet die durchgeführte Conversion einer bestimmten TikTok-Werbung zu. Dadurch können wir nachvollziehen aufgrund welcher TikTok-Werbung Ihr Interesse für unsere Produkte geweckt wurde. Weiters können wir die Effizienz unserer Werbemaßnahmen messen.

Die Datenverarbeitung kann in den USA erfolgen und es besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können. Google Ireland Limited, TikTok Technologies Limited, Snap Inc und Meta Platforms Ireland Limited verfügen jeweils über eigene Datenschutzinformationen gemäß Art 13, 14 DSGVO.

Ihre Rechte

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir möchten Sie daher umfassend darüber informieren, welche Rechte Sie als Betroffener haben und wie Sie diese ausüben können.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen aber für weitere Fragen auch telefonisch unter 0676/2000, per Brief an Rennweg 97-99, A-1030 Wien, Postfach 676 und/oder persönlich in den Magenta-Shops zur Verfügung und unterstützen Sie mit weiterführenden Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an impressum@magenta.at.

22. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen u.a. zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer (Art 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art 7 Abs 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen die **Löschung** von Daten zu verlangen, insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder der Kunde seine Einwilligung gemäß oben (c) widerruft oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hat (Art 17 DSGVO);
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV zu erhalten und ggf. an andere zu übermitteln (Art 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über eine Datenverarbeitung zu **beschweren** (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, dsb@dsb.gv.at).

23. Zum Recht auf Auskunft

Die von Ihnen bekanntgegebenen **Stammdaten** und **sonstigen Vertragsdaten** können Sie jederzeit im Self-Service-Bereich "[Mein Magenta](#)" und/oder "[Mein S-Budget Mobile](#)" einsehen. Hier finden Sie ebenfalls Ihre **Rechnungen** und **Einzelgesprächsnachweise** („EGN“) zum Download. Die Rechtsgrundlage zur Beauskunftung des EGN bildet § 138 TKG 2021. Die Bestimmung stellt sicher, dass das Kommunikationsgeheimnis gewahrt bleibt. Informationen, die Rückschlüsse auf Gesprächspartner zulassen, dürfen nicht bzw. nur mit deren Erlaubnis erteilt werden. Ebenso müssen etwaige Mitbenutzer damit einverstanden sein, bzw. Sie als Anschlussinhaber müssen zusichern, dass der Anschluss von niemandem außer Ihnen selbst genutzt wurde. Die **Auflistung der Empfänger** (bzw. Kategorien von Empfängern) finden Sie [hier](#).

Sollten Sie noch **weitere Auskünfte** zu Ihren Daten wünschen, können Sie uns jederzeit über die oben genannten Kontaktkanäle kontaktieren. Zur Geltendmachung des Auskunftsrechts empfehlen wir das [Formular](#) der Datenschutzbehörde in unterschriebener Form. Dieses kann im [Kontaktformular für Privatkunden](#)

oder im [Kontaktformular für Businesskunden](#) hochgeladen werden.

Bei Fragen zur **Bonitätsprüfung** können Sie darüber hinaus eine **Selbstauskunft** bei den jeweiligen Kreditschutzzinstituten, Kreditschutzverbänden und Gewerbetreibenden, die gemäß § 152 GewO befugt sind, beantragen. Bei der CRIF GmbH ist dies z.B. [hier](#) möglich.

24. Zum Recht auf Berichtigung

Einige Daten können Sie selbst im Self-Service-Bereich "[Mein Magenta](#)" und/oder "[Mein S-Budget Mobile](#)" **richtigstellen**, sollten diese z.B. veraltet oder nicht korrekt sein. Das betrifft u.a. Ihren **Vor- und Nachnamen**, Ihr **Geburtsdatum** und Ihre **Kontaktdaten**. Hierzu müssen Sie lediglich den Menüpunkt „Profildaten verwalten“ auswählen und die Richtigestellung vornehmen bzw. abspeichern.

25. Zum Widerrufsrecht

Alle optionalen **Einwilligungen**, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen gänzlich widerrufen oder auf bestimmte Datenverarbeitungen einschränken (wie z.B. den Kontakt nur über SMS, E-Mail oder Post). Der Widerruf gilt für die Zukunft und lässt die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt. Für den Widerruf stehen Ihnen insbesondere die unter Punkt 1. genannten Kontaktkanäle zur Verfügung. Im **Self-Service-Bereich** "[Mein Magenta](#)" und/oder "[Mein S-Budget Mobile](#)" können Sie darüber hinaus alle erteilten **Einwilligungen** einsehen und **verwalten**. Der Self-Service-Bereich kann über die Webseite oder die MeinMagenta App aufgerufen werden. Hierfür müssen Sie im Self-Service-Bereich den Menüpunkt „Benachrichtigungen & Zustimmungen“ auswählen. Über das Betätigen der **Checkboxen** können Sie auswählen, ob Sie Ihre Einwilligung erteilen oder gegebenenfalls eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. **Newsletter** können darüber hinaus über einen Link in der jeweils an Sie gesendeten **E-Mail** gesondert **abbestellt** werden.

Falls Sie von einem Magenta **Partner** betreut werden und diesem eine Einwilligung erteilt haben, ist es möglich, dass Sie auch von diesem Partner Werbung erhalten. Hier handelt es sich um Werbung, die der **jeweilige Partner selbst versendet**. Ein Widerruf der Einwilligungen gegenüber Magenta hat keine Auswirkungen auf die Einwilligungen, die Sie eventuell Dritten (Partnern) gegenüber abgegeben haben. Wenn Sie keine Werbung des Partners wünschen, müssen Sie daher auch die **Einwilligung**, die sie gegenüber dem **jeweiligen Partner** erteilt haben, **widerrufen**.

Wir sind um **Aktualität** und **Schnelligkeit** bemüht. Manchmal dauert es jedoch bis zu 48 Stunden, bis die Widerrufe in jedem System vermerkt sind, da wir Werbekampagnen oft schon geplant haben und der Widerruf uns daher nicht rechtzeitig erreicht.

26. Widerspruch nach Art 21 DSGVO

Wenn die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses beruht, haben Sie gemäß **Art 21 Abs 1 DSGVO** das Recht, aus den **Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die

personenbezogenen Daten danach nicht mehr, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Sie können für die Dauer dieser Prüfung gemäß Art 18 DSGVO Ihr Recht auf Einschränkung geltend machen. Das bedeutet, dass die Daten z.B. für die Zeit der Prüfung nicht mehr für den ursprünglichen Zweck verarbeitet werden.

Werden personenbezogene Daten auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, **unterbleibt** gemäß **Art 21 Abs 3 DSGVO** wenn Sie Widerspruch einlegen die **Verarbeitung zu diesem Zweck**, ohne dass eine **Interessensabwägung** erfolgt.

27. Zum Recht auf Löschung

Sie können verlangen, dass jene Daten **gelöscht** werden, die für die Vertragserbringung nicht mehr notwendig sind, **soweit und solange es keinen entgegenstehenden Grund gibt**, aus dem wir z.B. verpflichtet sind, diese Daten zu verarbeiten, wie buchhalterische Aufbewahrungspflichten.

28. Zum Recht auf Datenübertragbarkeit

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen, stellen wir Ihnen jene personenbezogenen Daten **maschinell lesbar** zur Verfügung, die von Ihnen selbst bereitgestellt und bei uns gespeichert wurden (wie z.B. Ihre **Stammdaten** und Ihre **Bankverbindung**). Dies kann je nach technischer Durchführbarkeit variieren.

Ihre **Telefonnummer** kann innerhalb Österreichs zu einem anderen Anbieter portiert werden, wenn die Voraussetzungen für eine Portierung gemäß der österreichischen Nummernübertragungsverordnung in der jeweils gültigen Fassung vorliegen. **Informationen zur Rufnummernmitnahme** erhalten Sie z.B. auf unserer [Webseite](#), im Magenta Shop und telefonisch unter 0676/2000. Selbstverständlich können Sie Ihre Rufnummer auch von einem anderen österreichischen Anbieter problemlos zu Magenta mitnehmen.

29. Zum Beschwerderecht

Wir sind darum bemüht, Sie bestmöglich zu betreuen und Ihre Anliegen rasch zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie trotz unserer sorgfältigen Bemühungen einen Grund zur Beanstandung über datenschutzrechtliche Themen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden, um gemeinsam eine rasche Lösung zu finden. Darüber hinaus haben Sie selbstverständlich das Recht, **Beschwerde** bei der **zuständigen Aufsichtsbehörde** (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, dsb@dsb.gv.at) einzulegen. Weiters unterliegen wir der Aufsicht der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, Mariahilfer Straße 77-79, A-1060 Wien.