



Nutzungsbedingungen – Magenta TV

Magenta TV

- Magenta TV ist ein Dienst der T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend Magenta).
- Mit Magenta TV kann zu Hause (via IP-Streaming oder DVB-C) und unterwegs (via IP-Streaming) ferngeschaut werden. Je nach TV-Paket ist der Empfang einer bestimmten Auswahl an Live-TV-Kanälen möglich, ebenso der Zugriff auf kostenpflichtige Filme und Serien sowie einige zusätzliche Senderpakete. TV-Inhalte stehen live oder – je nach Verfügbarkeit – zeitversetzt zur Verfügung.

Region

- Magenta TV kann nur von Privatkund:innen mit Hauptwohnsitz in Österreich bestellt werden, wobei eine gewerbliche Nutzung nicht zulässig ist.
- Magenta TV kann nur innerhalb Österreichs genutzt werden.

Internet / Bandbreite

- Für die Nutzung von Magenta TV wird ein Magenta-Internetzugangsdienst (Fiber, Kabel, DSL, LTE, 5G) vorausgesetzt.
- Eine grundsätzliche technische Verfügbarkeit eines Internetzugangsdienstes mit einer Mindestbandbreite von 20 Mbit/s (Download) wird empfohlen.
- Für Sendungen in Standardauflösung werden 3,2 Mbit/s empfohlen. Für eine bessere Bildqualität wird jedoch eine schnellere Verbindung empfohlen.
- Für den Empfang von HD-Inhalten wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 5,0 Mbit/s empfohlen.
- Für den Empfang von UHD-Inhalten wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 16,0 Mbit/s empfohlen.
- Die Servicequalität des TV-Dienstes kann bei Unterschreiten der Mindestbandbreite der Datenverbindung nicht garantiert werden.

Unterstützte Geräte

- Für die Nutzung von Magenta TV ist ein für das jeweilige TV-Produkt geeignetes Endgerät erforderlich.
- Magenta kann eine maximale Anzahl von Geräten festlegen, mit denen Inhalte über Magenta TV gleichzeitig in Anspruch genommen werden können. Die maximale Anzahl ist in den gültigen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen beschrieben. Magenta ist berechtigt, die Dienstleistung zu sperren, wenn gegen diese Bestimmung verstoßen wird bzw. beim Versuch, diese zu vereiteln.

PC / Laptop / Mac via Browser

- Magenta TV kann am PC/Mac über aktuelle, gängige Browser verwendet werden. Unterstützte Betriebssysteme: Windows 10 bzw. macOS 10.13 oder jeweils neuer.
Browser: Aktuelle Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge bzw. Apple Safari.
- Magenta TV ist via Browser unter der Web-Adresse tv.magenta.at aufrufbar.

Smartphone / Tablet / Smart TV / Streaming-Gerät via Apps

- Magenta TV ist auf allen internetfähigen Endgeräten nutzbar, auf denen die zugehörige Applikation verfügbar ist bzw. erfolgreich installiert werden kann (wie z.B. Smartphones und Tablets).
Smartphone/Tablet: Android 7.1 bzw. iOS/iPadOS 15 oder jeweils

neuer.

Streaming-Gerät/Smart TV: tvOS 15 bzw. Android 5.1 oder jeweils neuer. Amazon Fire TV und Amazon Fire TV Stick ab der 2. Generation.

- Magenta TV ist in den verschiedenen App Stores neben dem Titel „Magenta TV (AT)“ auch anhand des Entwicklers/Herausgebers „T-Mobile Austria“ erkennbar.

Magenta TV Box

- Die Magenta TV Box basiert auf dem Betriebssystem Android TV von Google. Die Verwendung der TV Box erfordert die Zustimmung der Google Nutzungsbedingungen, der Google-Datenschutzerklärung sowie der Google Play Nutzungsbedingungen. Die Nutzung bestimmter Google Dienste (z.B. Google Play Store) setzt ein Google-Konto voraus.
- Der volle Funktionsumfang von Google Assistant setzt ebenso die Anmeldung mit einem Google-Konto voraus.
- In allen TV-Paketen ist die Möglichkeit gegeben, kostenpflichtig bis zu 6 TV Boxen zu bestellen.
- Die TV Box verbleibt im Eigentum von Magenta und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden sich unter <https://magenta.at/reparatur#/rueckgabe>

Inhalte

Urheberrechte

- Sämtliche Inhalte (einschließlich der Struktur, der Darstellung und des Erscheinungsbildes) der Dienstleistung, der Filme und Serien, Fernsehprogramme, Bilder, Musik, des Texts und des übrigen Materials, die durch Magenta TV verfügbar gemacht werden, sind Eigentum von Magenta oder der jeweiligen Inhaltsanbieter. Alle Rechte, Rechtstitel und das Eigentum an Magenta TV verbleiben bei Magenta und gegebenenfalls bei den Inhaltsanbietern.
- Die Nutzungsrechte an Magenta TV werden an den Nutzer lizenziert und nicht verkauft. Dieser hat das Recht, die Dienstleistung gemäß und im Rahmen dieser Richtlinie privat zu nutzen.
- Magenta stellt Magenta TV in Zusammenarbeit mit Lizenzgebern und anderen Drittunternehmen zur Verfügung. Die Dienstleistung wird in der jeweils vorliegenden Ausgestaltung und unter Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.
- Soweit über Magenta TV Streaming-Dienste von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden (Apps), erfordert deren Nutzung ggf. einen separaten Vertrag und die Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Portfolio

- Magenta ist im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung berechtigt, das TV und Radio-Leistungsangebot zu verändern, also Funktionen oder Inhalte wie bspw. TV- sowie Radio-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen. Die vertragliche Vereinbarung kann den gültigen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen entnommen werden.
- TV- und Radio-Kanäle sowie deren Anzahl können regional abweichen.
- Magenta hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle und Apps. Bei ausländischen





TV-Kanälen sind die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig, auf die Magenta keinen Einfluss hat.

- Magenta ist berechtigt, die Reihung der TV-Kanäle bzw. die Kanalplatz-Belegung zu verändern.

Ton- und Bildqualität

- Die Verfügbarkeit von HD-, UHD- und HDR-Bildqualität ist abhängig von Internetdienst und Gerät. Nicht alle Inhalte sind in allen Formaten wie HD, UHD und HDR verfügbar.
- Bildauflösung (Bsp.: UHD) und Tonqualität (Bsp.: Dolby Atmos) einzelner Inhalte können nur dementsprechend wiedergegeben werden, wenn die jeweiligen Endgeräte dies auch unterstützen.

Gleichzeitige Nutzung via IP-Streaming

- Diese Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweiligen Kanals und ermöglicht - je nach TV-Paket - auf bis zu vier Geräten (bspw. PC, Laptop, Smartphone, Tablet) gleichzeitig zu streamen.

Kostenpflichtige, ausgeliehene Titel

- Kostenpflichtige Inhalte können nicht auf mobilen Geräten (Smartphone/Tablet) erworben werden. Hierfür muss auf die Browser-Nutzung (PC/Laptop/Mac) bzw. die Magenta TV Box ausgewichen werden. Nach dem Erwerb ist eine Nutzung auch auf mobilen Geräten möglich.
- Ausgeliehene Inhalte können beliebig pausiert, vor- und zurückgespult werden und unmittelbar nach Erwerb für 48 Stunden unbegrenzt oft auf jedem Gerät angesehen werden.
- Kostenpflichtige Inhalte sind dahingehend beschränkt, dass mit den Zugangsdaten maximal ein Film bzw. eine Folge zur gleichen Zeit konsumiert werden kann.
- Der Erwerb kostenpflichtiger Inhalte ist durch Eingabe der PIN zu bestätigen und wird dadurch verfügbar. Vor der erstmaligen Nutzung erfolgt eine Aufforderung zur PIN-Erstellung. Wir empfehlen, die PIN von Zeit zu Zeit zu ändern und diese Sicherheitseinstellung aktiv zu halten. Auf diese Weise wird vermieden, dass bspw. Kinder für sie nicht geeignete Inhalte konsumieren oder unberechtigte Dritte kostenpflichtige Dienste nutzen. Diese zusätzliche Eingabe kann jedoch jederzeit in den Einstellungen deaktiviert werden.
- Nach PIN-Eingabe startet der gewünschte Inhalt sofort. Danach ist aufgrund vorzeitiger (vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist) vollständiger Dienstleistungserbringung gegebenenfalls kein gesetzlicher Rücktritt mehr möglich (Bei Bestellung erfolgt eine individuelle Belehrung und die gesetzliche Zustimmung wird gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) eingeholt).
- Die Verrechnung des bestellten Titels erfolgt auf der nächsten Rechnung.

Funktionen

Zeitversetztes Fernsehen („Timeshift“) / Replay / Restart / Pause

- Ausgewählte TV-Sendungen können bis zu 7 Tage nach Ausstrahlung angesehen werden (Replay), laufende Sendungen pausiert oder laufende Sendungen von Anfang an angeschaut werden (Restart). Zur Nutzung der Replay-Funktion, muss diese einmalig entweder beim erstmaligen Login oder bei erstmaliger Nutzung des Replay-Inhaltes aktiviert werden, um die Aufzeichnung zu starten. Eine Wiedergabe von Sendungen vor Aktivierung ist nicht möglich.
- Ab Aktivierung steht die Replay-Funktion vollumfänglich zur Verfügung.
- Die Aktivierung ist an das Benutzerkonto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät selbständig vorgenommen werden.

- Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung sind jederzeit in den Einstellungen möglich.
- Es gilt zu beachten, dass die Replay-Funktion nicht auf allen Kanälen verfügbar ist. Die jeweiligen Sender entscheiden selbst, welche Inhalte für Replay freigegeben werden. Zu erkennen ist die Replay-Möglichkeit an einem Symbol (geschwungener Pfeil nach links). Magenta ist berechtigt, das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern und/oder teilweise oder gänzlich einzustellen.
- Manche TV-Kanäle bzw. einzelne Sendungen ermöglichen ein Vor- und Zurückspulen. Es gilt zu beachten, dass diese „Timeshift“-Funktion nicht auf allen Kanälen verfügbar ist. Die jeweiligen Sender entscheiden selbst, welche Inhalte für „Timeshift“ freigegeben werden.

Aufnahmen / Recording

- Live-TV-Inhalte können via Aufnahme-Funktion (in einem zentralen Cloud-Speicher) aufgezeichnet werden.
- Diese Funktion steht nur in ausgewählten TV-Paketen zur Verfügung. Der Umfang der einzelnen TV-Pakete liegt in den jeweiligen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen vor.
- Die Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals.
- In TV M und TV L sind bis zu 100 Stunden Aufnahmen mit maximal 1 Jahr Speicherdauer möglich. Bei Umstieg von TV M oder TV L auf TV S werden etwaige bestehende Aufnahmen unwiederbringlich gelöscht.
- Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages im Cloud-Speicher abgelegt wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von Magenta TV möglich. Nach Beendigung des Vertrages können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.

Empfehlungen / Personalisierung

- Magenta TV passt sich dem Nutzungsverhalten an. Um einen besseren Überblick zu bekommen und relevante Inhalte schneller zu finden, werden persönliche Empfehlungen angezeigt.
- Personalisierte Empfehlungen sind Teil der Basis-Funktionen von Magenta TV.
- Bereits fertig angesehene Inhalte (mit Ausnahme der Genres Erotik und Nachrichten/Wetter) sowie Inhalte, deren Wiedergabe begonnen wurden, werden herangezogen, um Passendes vorzuschlagen.
- Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung dieser Personalisierungs-Funktion sind jederzeit in „Mein Konto“ möglich.
- Werden die personalisierten Empfehlungen deaktiviert, werden generische Empfehlungen (ähnliche Inhalte, beliebte Inhalte, ...) angezeigt
- Die Deaktivierung ist an das Benutzerkonto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät vorgenommen werden.

Software-Updates

- Magenta wird die für die Nutzung von Magenta TV erforderliche Software aufspielen bzw. aktualisieren (z.B. automatisches Update/ Upgrade der Firmware).
- Software wird von Magenta beziehungsweise für Magenta TV entwickelt und darf nur zum berechtigten Streaming und zum berechtigten Ansehen von Inhalten auf kompatiblen Geräten benutzt werden. Diese Software kann je nach Gerät variieren und über unterschiedliche Funktionen und Merkmale verfügen. Die Nutzung des Dienstes kann Software von Drittanbietern erfordern, für die Drittlizenzen erforderlich sind.
- Magenta garantiert nur mit aktueller Software den vollen Leistungsumfang.





Registrierung / Benutzerkonto / Haftung

- Für die Herstellung des Dienstes und die Nutzung von Magenta TV ist eine vorherige Registrierung im Self Service Bereich „Mein Magenta“ erforderlich. Hierbei muss eine gültige und vollständige E-Mail-Adresse angegeben werden.
- Die Zugangsdaten zu „Mein Magenta“ sind notwendig, um sich auf Magenta TV anzumelden. Die Anmeldung erfolgt über das Benutzerkonto, das den Zugriff auf die Funktionen von Magenta TV ermöglicht.
- Die detaillierten Registrierungsmöglichkeiten sind in den „Nutzungsbedingungen für den Self Service Bereich Mein Magenta“ (abrufbar unter magenta.at/mym_nb) in Pkt. 3.4 beschrieben, welchen bei Registrierung zugestimmt werden muss. Magenta sendet eine Willkommens-E-Mail an die bei Vertragsabschluss angegebene E-Mail-Adresse, welche bei der Registrierung unterstützt.
- Der Vertragsinhaber ist dafür verantwortlich, die im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto bereitgestellten Informationen zu aktualisieren und stets dafür zu sorgen, dass diese auf dem neuesten Stand sind.
- Magenta empfiehlt, Passwörter regelmäßig zu ändern und geheim zu halten und keinen dritten Personen zugänglich zu machen.
- Um Nutzer des Benutzerkontos, Magenta TV oder unsere Partner vor Identitätsdiebstahl oder anderen betrügerischen Aktivitäten zu schützen, ist Magenta befugt, die Anmeldung zu beenden bzw. den Zugang vorübergehend zu sperren.
- Magenta TV ist nur nutzbar, wenn es einen gültigen und wirksamen Vertrag über Magenta TV und Magenta Internet oder einen Smartphone-Tarif gibt. Bei Kündigung dieser Produkte, wird die Dienstleistung automatisch beendet.

Kunden-Pflichten

- **Nicht gestattet sind:**
 - Das Kopieren, die Reproduktion, Übertragung, Modifizierung, Abänderung, Nachkonstruktion, Nachahmung, das Auseinandernehmen und Zerlegen der Dienstleistung bzw. bereitgestellter Software auf irgendeine Art oder die Generierung von Funktionen, die aus der Dienstleistung abgeleitet werden.
 - Die Nutzung der Dienstleistung oder irgendeines Teils derselben, um ein Tool oder ein Software-Produkt zu schaffen, das dazu verwendet werden kann, Software-Applikationen herzustellen.
 - Die Vermietung, das Leasing, das Ausleihen, die öffentliche Zugänglichmachung sowie der Verkauf oder Vertrieb der Dienstleistung oder von Teilen der Dienstleistung.
 - Die Verfälschung und/oder Übernahme der Dienstleistung oder die Umgehung von technischen Vorkehrungen, die von uns oder den Inhaltsanbietern verwendet werden, um die Inhalte zu schützen, die über unsere Dienstleistung zugänglich sind.
 - Die Umgehung von geltenden lokalen und geografischen Beschränkungen für die Dienstleistung.
 - Die Schaffung von unzulässigen Nutzerkonten durch betrügerische Methoden.
 - Die auf eine andere Art gegen diese Bestimmungen verstoßende Nutzung der Dienstleistung.

PIN

- Eine PIN-Eingabe ist erforderlich, um diverse Inhalte freizugeben bzw. zu bestellen und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- Die PIN besteht aus 4 Ziffern und wird von dem Nutzer selbst in der Benutzeroberfläche erstellt.
- Wir empfehlen, die PIN von Zeit zu Zeit zu ändern.
- Notieren Sie sich gegebenenfalls die PIN für die zukünftige Verwendung, ermöglichen Sie Unbefugten jedoch keinen Zugriff darauf.
- Folgende Aktionen erfordern eine PIN-Eingabe:
 - Freischaltung jugendschutzrelevanter Inhalte
 - Freischaltung kostenpflichtiger Angebote (PIN-Eingabe kann deaktiviert werden)
 - Konfiguration der Jugendschutzeinstellungen
 - Änderung der PIN

Datenschutz

- Alle Informationen zu Datenschutz im Zusammenhang mit Magenta TV und über verarbeitete personenbezogene Daten sowie Maßnahmen zum Schutz derer finden sich unter magenta.at/tv-datenschutz.

Aktualisierung

- Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen gegebenenfalls zu aktualisieren, um Änderungen unserer Dienste oder unserer Geschäftsabläufe widerzuspiegeln. Beispielsweise, wenn wir aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen neue Funktionen hinzufügen oder alte entfernen sowie um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.

Aktuelle Version abrufbar unter magenta.at/tv-nutzungsbedingungen bzw. unter magenta.at/agb

Stand: 04.10.2024

